

Przewodnik Użytkownika

po

Platformie Ekspertów Efektywności Energetycznej

Spis treści

1	Wprowadzenie do Programu i jego celów	5
2	Platforma EEE	6
2.1	Interfejs graficzny Platformy	7
2.2	Katalog ekspertów	9
3	Konto Użytkownika na Platformie.....	10
3.1	Zostań Użytkownikiem Platformy	10
3.2	Rejestracja Użytkownika	10
3.3	Konto Użytkownika	14
4	Znajdź Eksperta EE.....	16

Słownik pojęć użytych w instrukcji

Platforma – serwis www udostępniony nieodpłatnie przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (NFOŚiGW), pod adresem internetowym: www.peee.gov.pl, mający na celu wsparcie Użytkownika w podjęciu decyzji o inwestycji zmierzającej do zmniejszenia zużycia energii, za pośrednictwem którego Użytkownik ma możliwość nawiązania kontaktu z Ekspertem EE w celu wykonania Usługi Eksperta EE;

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca konto na Platformie celem uzyskania wsparcia w podjęciu decyzji o inwestycji zmierzającej do zmniejszenia zużycia energii w tym nawiązania kontaktu z Ekspertem EE w celu skorzystania z Usługi Eksperta EE;

Ekspert Efektywności Energetycznej (Ekspert EE) – osoba fizyczna posiadająca konto Eksperta EE na Platformie, z którą Użytkownik może za pośrednictwem Platformy nawiązać kontakt w celu skorzystania z Usługi Eksperta EE;

Usługa Eksperta EE – usługa oferowana Użytkownikowi przez Eksperta EE za pośrednictwem Platformy, w tym wykonanie Audytu energetycznego lub konsultacja;

Rejestracja Eksperta EE – zgłoszenie kandydata na Eksperta EE w celu weryfikacji spełniania warunków przystąpienia do Platformy;

Konto Eksperta EE - indywidualne konto z uprawnieniami przypisanymi do roli, założone na Platformie przez Eksperta EE, za pośrednictwem którego Ekspert EE wprowadza dane i zarządza nimi; utworzenie Konta Eksperta EE jest możliwe po rejestracji oraz pozytywnej weryfikacji kandydata na Eksperta EE przez NFOŚiGW;

Konto Użytkownika – indywidualne konto z uprawnieniami przypisanymi do roli, założone na Platformie przez Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza dane i zarządza nimi; kontakt z Ekspertem EE jest możliwy tylko dla posiadaczy Konta Użytkownika.

Weryfikacja kandydata na Eksperta EE – dokonanie przez NFOŚiGW oceny spełniania warunków przystąpienia do Platformy kandydata na Eksperta EE;

Regulamin – niniejszy regulamin Platformy, którego akceptacja wymagana jest przy zakładaniu Konta Eksperta EE lub Konta Użytkownika;

Umowa – oznacza stosunek umowny zawierany pomiędzy Ekspertem EE a Użytkownikiem poza Platformą, na podstawie którego Ekspert EE zobowiązuje się do wykonania Usługi Eksperta EE na rzecz Użytkownika w zamian za wynagrodzenie;

Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz.344);

Korzystający z Platformy – Użytkownik lub Ekspert EE, korzystający z Platformy zgodnie z Ustawą;

Audyt energetyczny – audyt energetyczny odpowiadający wymaganiom Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2009 r. w sprawie szczegółowego zakresu i form audytu energetycznego oraz części audytu remontowego, wzorów kart audytów, a także algorytmu oceny opłacalności przedsięwzięcia termomodernizacyjnego (Dz.U. nr 43 poz.346 oraz z 2015 r. poz.1606 a także z 2020 r. poz.879);

PPCP – Program Priorytetowy „Czyste Powietrze” dostępny na stronie www.czystepowietrze.gov.pl;

Lista ZUM - to pomoc dla wnioskodawców Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” w wyborze urządzeń i materiałów kwalifikujących się do dofinansowania dostępna na stronie www.lista-zum.ios.edu.pl.

1 Wprowadzenie do Programu i jego celów

Program Priorytetowy „Czyste Powietrze” (PPCP) zainaugurowano we wrześniu 2018 roku, a jego realizacja ma zakończyć się we wrześniu 2029 roku. Całkowity budżet programu to 103 mld zł. PPCP to kompleksowy, ogólnopolski program, którego najważniejszym celem jest ograniczenie emisji do atmosfery szkodliwych substancji powstających na skutek ogrzewania domów jednorodzinnych słabej jakości paliwem w przestarzałych domowych kotłach.

Program przewiduje dofinansowania m.in. na: wymianę starych kotłów na paliwo stałe na ekologiczne źródła ciepła spełniające wymagania Programu (wymiana, zakup, montaż); instalację centralnego ogrzewania lub ciepłej wody użytkowej; instalację wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła oraz mikroinstalacji fotowoltaicznej; ocieplenie przegród budowlanych; wymianę stolarki drzwiowej i okiennej. Wsparcie finansowe można otrzymać na projekty zakończone, w trakcie realizacji lub jeszcze nierozpoczęte.

Beneficjentami PPCP mogą zostać osoby fizyczne będące właścicielami / współwłaścicielami domów jednorodzinnych / wydzielonych w budynkach jednorodzinnych lokali mieszkalnych. W zależności od osiągniętych w skali roku dochodów, obowiązują trzy różne poziomy dofinansowania: dofinansowanie na poziomie podstawowym, podwyższonym lub najwyższym – odpowiednio wynoszą one do 30, 37 lub 69 tys. zł. Dotacje są udzielane za pośrednictwem szesnastu Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (WFOŚiGW).

2 Platforma EEE

Platforma EEE jest nierozzerwalnie związana z PPCP. Usługi świadczone przez Ekspertów EE mają na celu pomoc wnioskodawcy (Użytkownikowi Platformy) w ubieganiu się o wsparcie z funduszy PPCP. Pomimo że Platforma EEE została opracowana jako wsparcie PPCP, korzystanie z niej nie jest warunkiem wstępnym uzyskania dofinansowania w ramach Programu.

Podmiotem udostępniającym Platformę jest Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (NFOŚiGW), z siedzibą w Warszawie (02-673) przy ul. Konstruktorskiej 3a. Platforma jest nieodpłatnym narzędziem umożliwiającym wsparcie w podjęciu decyzji o inwestycji zmierzającej do zmniejszenia zużycia energii poprzez nawiązanie kontaktu z ekspertami w dziedzinie efektywności energetycznej budynków. Eksperti mogą pomóc w podjęciu racjonalnej decyzji opartej na technicznych i ekonomicznych przesłankach osobom planującym wymianę źródła ciepła lub częściową bądź kompleksową termomodernizację. Użytkownik za pośrednictwem Platformy zyskuje m.in.:

- Dostęp do bazy Ekspertów EE zarejestrowanych na Platformie świadczących Usługi Eksperta EE;
- Możliwość nawiązania kontaktu z Ekspertem EE w celu uzyskania wsparcia w podjęciu decyzji o inwestycji zmierzającej do zmniejszenia zużycia energii, tj. skorzystania z Usług Eksperta EE;
- Dostęp do aktualnych informacji o PPCP, w ramach którego można uzyskać dofinansowanie m.in. na energetyczną modernizację budynku / lokalu mieszkalnego oraz na wykonanie Audytu energetycznego;
- Dostęp do aktualnej listy ZUM;
- Dostęp do kalkulatora efektywności energetycznej.

Ekspert EE dzięki Platformie:

- Zyskuje możliwość oferowania usług Eksperta EE dla potencjalnych klientów;
- Ma dostęp do dedykowanych szkoleń, warsztatów oraz materiałów szkoleniowych.

NFOŚiGW prowadzi Platformę w ramach jednego z celów swojego działania, którym, zgodnie z art. 400b ust. 2a ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2021.1973 jest tworzenie warunków do wdrażania finansowania ochrony środowiska i gospodarki wodnej, w szczególności poprzez zapewnienie wsparcia działaniom służącym

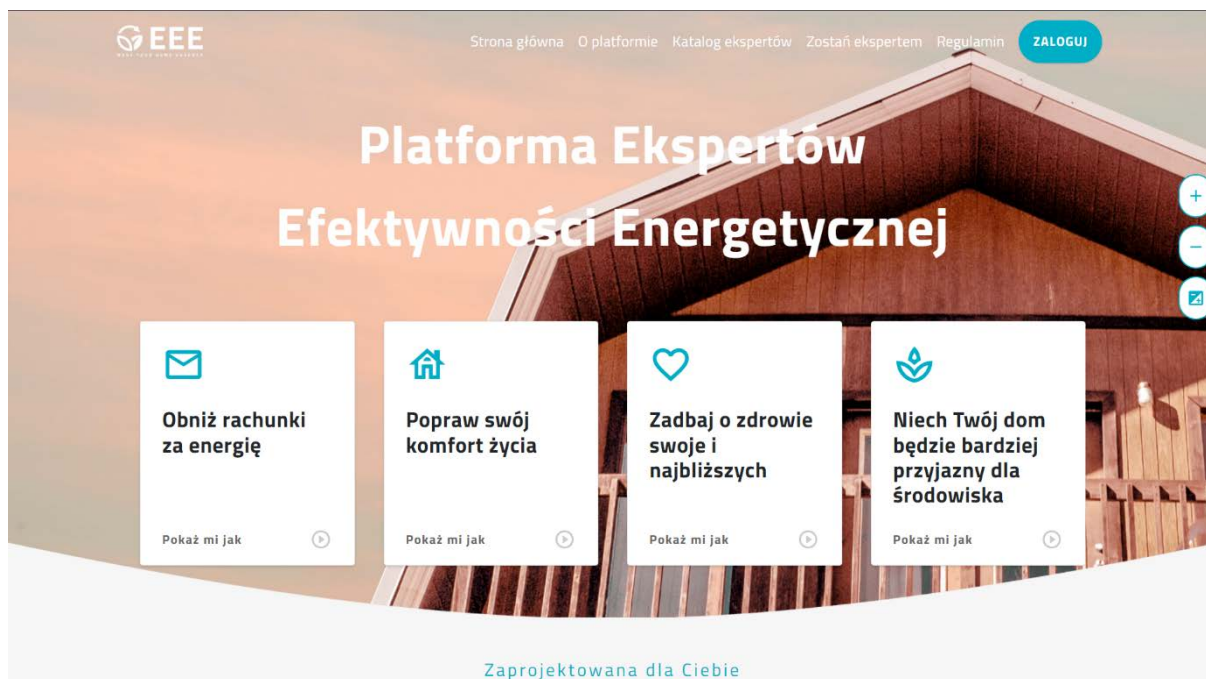
temu wdrażaniu oraz jego promocję, a także poprzez współpracę z innymi podmiotami, w tym z jednostkami samorządu terytorialnego, przedsiębiorcami oraz podmiotami mającymi siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

2.1 Interfejs graficzny Platformy

Strona główna Platformy dostępna jest pod adresem www.peee.gov.pl. W górnej części strony znajduje się panel nawigacyjny umożliwiający wybór konkretnych funkcjonalności strony. W panelu wyświetla się pięć przycisków tekstowych:

- **Strona główna**, która pozwala na szybki powrót do strony startowej;
- **O platformie**, gdzie umieszczono wprowadzenie do programu i jego celów;
- **Katalog Ekspertów**, będący bazą kontaktową z Ekspertami EE;
- **Zostań ekspertem**, przycisk skierowany do osób zainteresowanych założeniem Konta Eksperta EE i trafieniem do Katalogu ekspertów;
- **Regulamin** umożliwiający szybkie przejście do Regulaminu Platformy Ekspertów Efektywności Energetycznej.

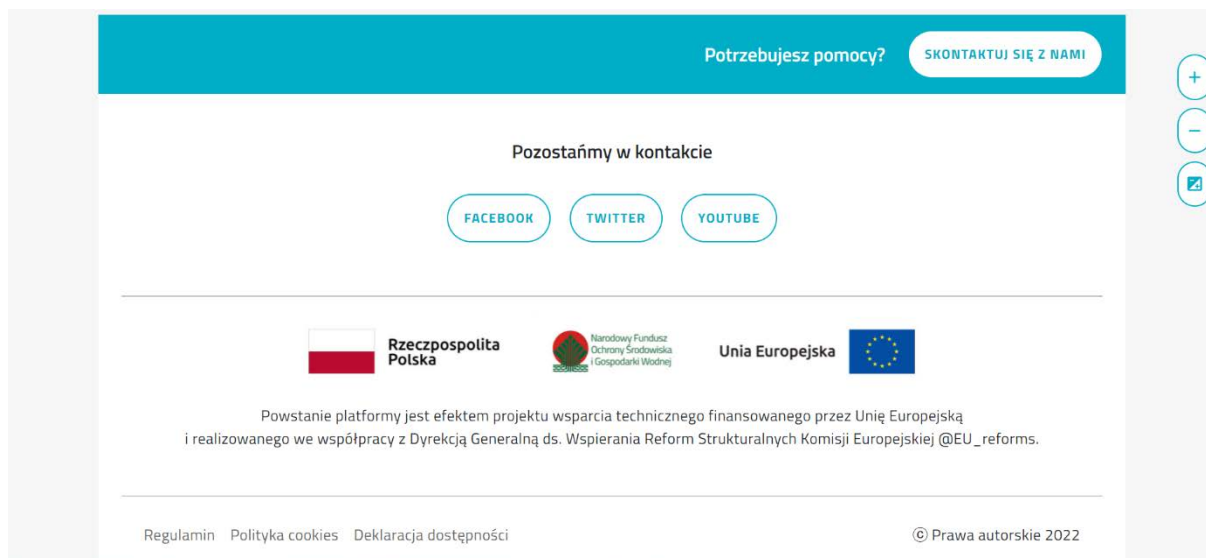
W prawym górnym rogu znajduje się natomiast prostokątny przycisk z zaokrąglonymi rogami **Zaloguj** umożliwiający Użytkownikom oraz Ekspertom EE zalogowanie się na swoje konta. Po zalogowaniu w tym miejscu widoczne będą dwa przyciski: **Moje konto** oraz **Wyloguj**.



Rysunek 1. Strona główna Platformy Ekspertów Efektywności Energetycznej

Stopka Platformy składa się z trzech poziomów. W pierwszym znajduje się przycisk **Skontaktuj się z nami**. Jest to przycisk, pod którym Korzystający z Platformy ma możliwość zgłaszania problemów technicznych.

W stopce umieszczono także linki odsyłające do mediów społecznościowych NFOŚiGW. Wybrany profil lub kanał zostanie otwarty w nowej karcie. Na samym dole stopki znajduje się dolny pasek nawigacyjny z przyciskami tekstowymi umożliwiającymi przekierowanie na podstrony zawierające regulamin, informacje o polityce cookies, a także deklarację dostępności.



Rysunek 2. Stopka strony

Górny pasek nawigacyjny, jak i stopka umożliwia intuicyjne i szybkie poruszanie się po Platformie w ramach kluczowych jej treści.

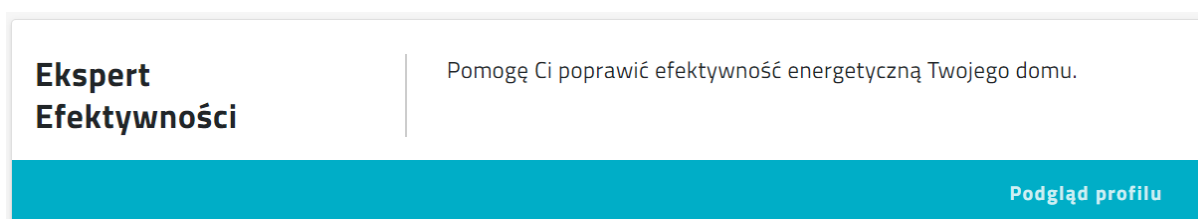
2.2 Katalog ekspertów

Dostępny na Platformie katalog jest bazą zweryfikowanych ekspertów świadczących usługi w dziedzinie efektywności energetycznej budynków. W katalogu znajdują się dane specjalistów, którzy są gotowi wspierać przyszłych beneficjentów PPCP w zakresie:

- Źródeł ciepła;
- Instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej;
- Ocieplenia przegród budowlanych oraz wymiany stolarki okiennej i drzwiowej;
- Wentylacji mechanicznej;
- Instalacji fotowoltaicznej oraz magazynów energii;
- Dokumentacji projektowej.

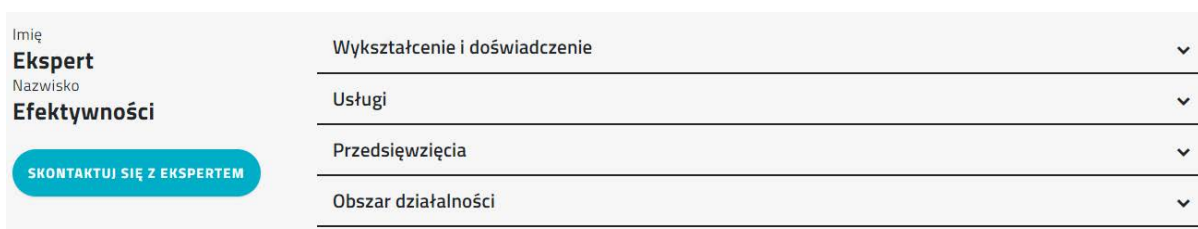
Struktura katalogu umożliwia filtrację ekspertów według powyższego zakresu, a także obszaru działalności sklasyfikowanego według województw oraz rodzaju usług, które podzielono na konsultacje i audyt energetyczny.

Po przefiltrowaniu katalogu wyświetla się lista ekspertów gotowych do współpracy. W kafelku każdego eksperta w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk **Podgląd profilu**.



Rysunek 3. Kafelki eksperta w Katalogu ekspertów

Na poniższym rysunku pokazano przykładowy pogląd profilu eksperta. Utworzenie bezpłatnego konta Użytkownika umożliwia za pomocą przycisku **Skontaktuj się z ekspertem** wysłanie prośby o kontakt. Procedura komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Ekspertem EE została opisana w rozdziale 5.



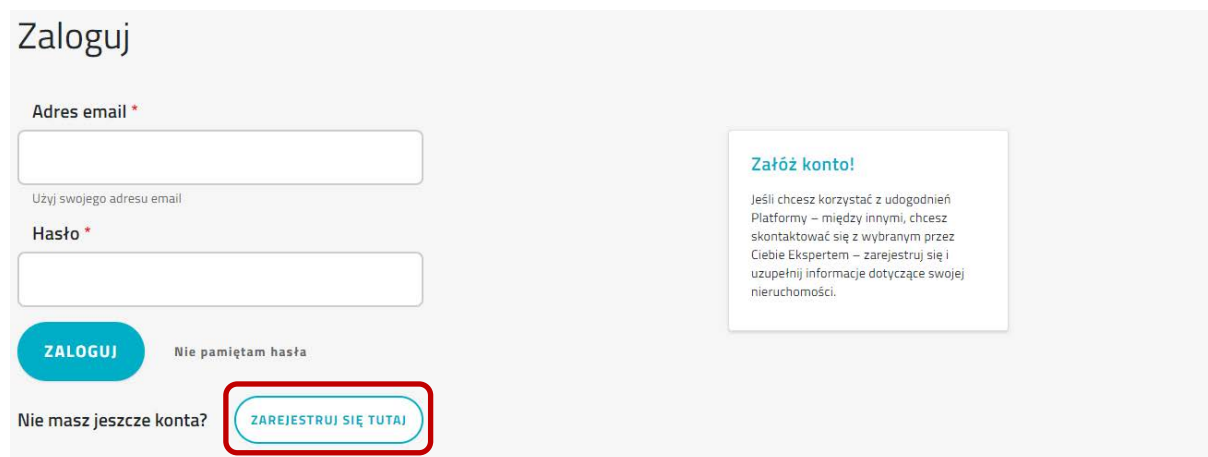
Rysunek 4. Podgląd profilu eksperta

3 Konto Użytkownika na Platformie

3.1 Zostań Użytkownikiem Platformy

Korzystanie z udogodnień Platformy jest możliwe po utworzeniu Konta Użytkownika. Podczas rejestracji wymagane jest podanie imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu, a także zaakceptowanie warunków Regulaminu. Przed nawiązaniem kontaktu z Ekspertem EE, Użytkownik jest zobowiązany dodatkowo uzupełnić informacje dotyczące nieruchomości, której ma dotyczyć usługa. Zakres danych w tym wypadku obejmuje: adres i rodzaj nieruchomości, rok budowy, typ ogrzewania oraz liczbę pokoi.

W celu utworzenia konta należy z górnego paska nawigacyjnego wybrać przycisk **Zaloguj**, a następnie z wyświetlonego okna wybrać opcję **Zarejestruj się tutaj**. Dedykowany przycisk zaznaczono czerwoną ramką na poniższym zrzucie ekranu.



The screenshot shows a login interface titled "Zaloguj". It features two input fields: "Adres email *" and "Hasło *". Below the email field is a link "Użyj swojego adresu email". To the right of the input fields is a box titled "Założ konto!" with text explaining the benefits of creating an account. Below the input fields is a blue "ZALOGUJ" button and a link "Nie pamiętam hasła". At the bottom left, there is a link "Nie masz jeszcze konta?" and a blue button "ZAREJESTRUJ SIĘ TUTAJ" which is highlighted with a red rectangular border.

Rysunek 5. Okno „Zaloguj” z zaznaczonym przyciskiem „Zarejestruj się tutaj”

Po kliknięciu przycisku przyszły Użytkownik zostanie skierowany do formularza rejestracyjnego, który został szczegółowo opisany w kolejnym punkcie.

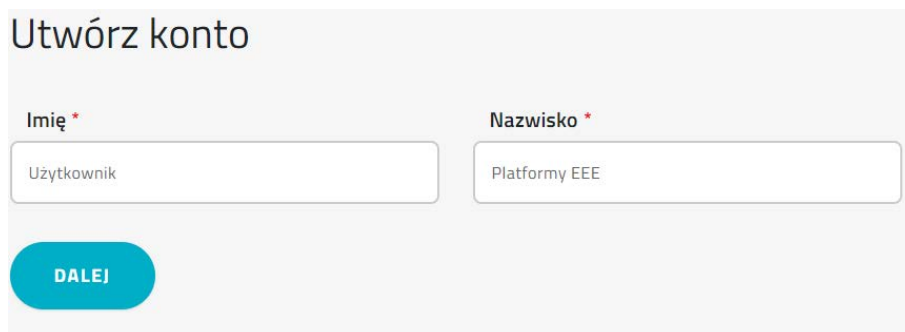
3.2 Rejestracja Użytkownika

Formularz rejestracyjny Użytkownika składa się z 4 kroków, a jego wypełnienie trwa około 5 minut. Poniżej opisano kolejne kroki formularza rejestracyjnego wraz z praktycznymi wskazówkami.

Krok 1. Utwórz konto

Wskazówki:

- 1) Użytkownik zobowiązany jest warunkami Regulaminu do podania prawdziwych i aktualnych danych. Naruszenie może skutkować pozbawieniem dostępu do Platformy.
- 2) Po wprowadzeniu wymaganych danych można przejść do następnego kroku wybierając przycisk „DALEJ”.

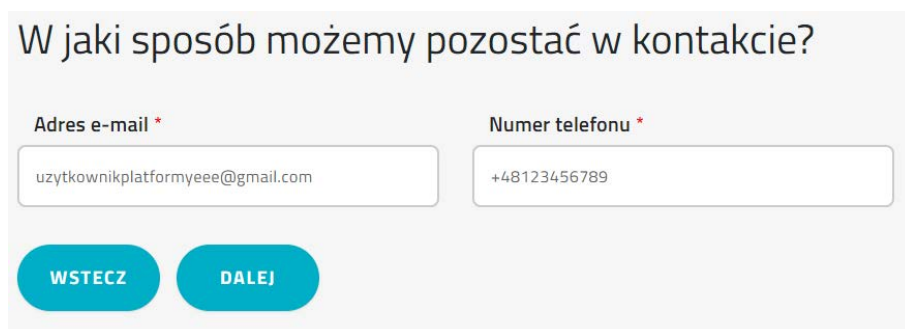


Krok 1. Wprowadzenie danych osobowych: imię i nazwisko

Krok 2. Dane kontaktowe

Wskazówki:

- 1) Podanie adresu e-mail i numeru telefonu jest wymagane.
- 2) Po wprowadzeniu wymaganych danych można przejść do następnego kroku wybierając przycisk „DALEJ”. W każdej chwili można cofnąć się do poprzedniego kroku wciskając „WSTECZ”.



Krok 2. Wprowadzenie danych kontaktowych: adres e-mail i numer telefonu

Krok 3. Ustawienie hasła

Wskazówki:

- 1) Hasło powinno zawierać minimum 8 znaków, przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
- 2) Wymagane jest zaakceptowanie Regulaminu Platformy Ekspertów Efektywności Energetycznej.

Ustaw hasło

Hasło *

Wprowadź ponownie hasło *

Akceptuje [Regulamin](#)

WSTECZ **DALEJ**

Krok 3. Ustawienie hasła i akceptacja Regulaminu

Krok 4. Potwierdzenie utworzenia konta

Wskazówki:

- 1) Komunikat jest potwierdzeniem wysłania wiadomości z linkiem aktywacyjnym na wskazany w formularzu adres e-mail.
- 2) Kliknięcie przycisku **OK** przenosi Użytkownika na stronę główną Platformy.

Konto zostało utworzone

Gratulacje! Konto zostało utworzone. Aby je aktywować, kliknij w link aktywacyjny, który wysłaliśmy na Twój adres e-mail.

OK

Krok 4. Pojawienie się okna potwierdzającego utworzenie Konta Użytkownika

Krok 5. Aktywacja konta

Wskazówki:

- 1) Uwierzytelnienie konta (aktywacja) odbywa się poprzez kliknięcie w link zawarty w wiadomości. Czynność jest jednorazowa.
- 2) Link otworzy stronę logowania, gdzie Użytkownik po wpisaniu adresu e-mail i hasła może zalogować się na swoje konto.



Krok 5. Otrzymanie wiadomości z linkiem aktywacyjnym

3.3 Konto Użytkownika

Zakładka „Szczegóły konta” jest domyślnym oknem, które zostanie wyświetlone po zalogowaniu się Użytkownika na swoje konto. Jest to miejsce zarządzania danymi. W celu uzupełnienia lub aktualizacji danych należy wybrać przycisk **Edytuj**. Po wprowadzeniu zmian należy je zapisać klikając **Zapisz**.

The screenshot displays the 'Szczegóły konta' (Account Details) page. At the top, there is a navigation bar with the EEE logo and links for 'Strona główna', 'O platformie', 'Katalog ekspertów', 'Zostań ekspertem', 'Pomoc', and 'Kontakt'. On the right, there are buttons for 'MOJE KONTO' and 'WYLOGUJ'. Below the navigation, there are tabs for 'SZCZEGÓŁY KONTA', 'SPOTKANIA', and 'AUDYTY'. The main content area is a form for editing account details. It is divided into two columns. The left column contains fields for 'Imię *' (Użytkownik), 'Nazwisko *' (Platformy EEE), 'Email *' (uzytkownikplatformyeee@), 'Numer telefonu *' (+48123456789), and 'Preferowana forma kontaktu' (with radio buttons for Email, Telefon, and SMS). The right column contains fields for 'Miejscowość, Ulica, 1' (with sub-fields for 'Województwo *' (kujawsko-pomorskie), 'Ulica *' (Ulica), 'Numer domu *' (1), 'Kod pocztowy *' (00-000), 'Data budowy *' (1992), 'Rodzaj nieruchomości *' (Budynek mieszkalny jednorodzinny), 'Miejscowość *' (Miejscowość), 'Rodzaj ogrzewania *' (Kocioł gazowy), and 'Ilość pokoi *' (5). There are 'EDIT' buttons at the bottom left and bottom center of the form. At the bottom of the form, there is a section for 'Nieruchomość 2' with a dropdown arrow.

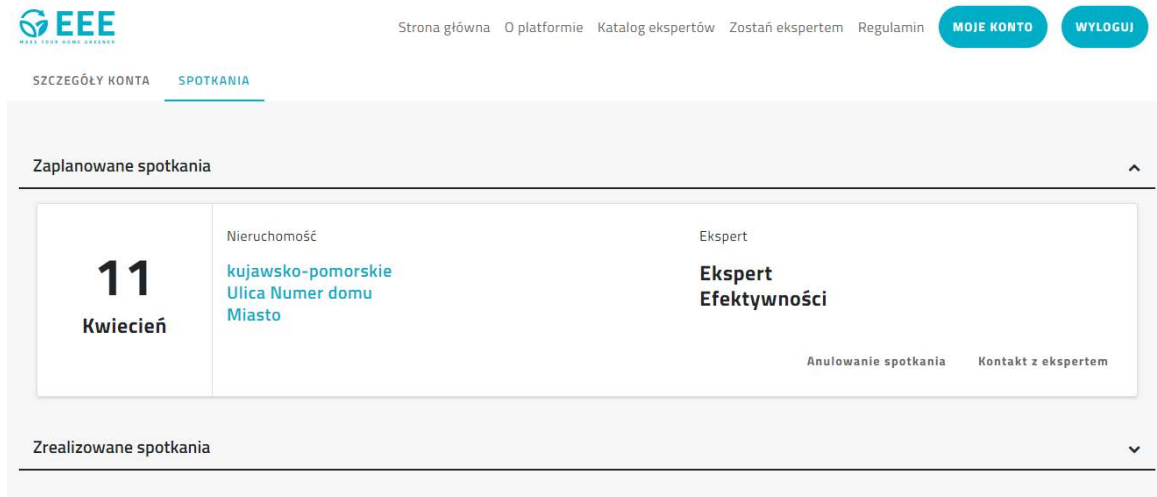
Rysunek 6. Pojawienie się okna „Szczegóły konta”

Użytkownik w ramach jednego konta może wprowadzić dane dotyczące kilku niezależnych budynków wybierając przycisk **Nieruchomość 2**, a następnie **Dodaj nieruchomość**.

W zakładce „Spotkania” Użytkownik ma podgląd odpowiednio na zaplanowane i zrealizowane spotkania. Z tego miejsca możliwe jest odwołanie spotkania (przycisk **Anuluj spotkanie**) lub wysłanie wiadomości e-mail do eksperta wybierając **Kontakt z ekspertem**.

Uwaga:

- 1) Spotkanie zaplanowane to spotkanie, które zostało potwierdzone przez eksperta. Ma to miejsce w przypadku, w którym po wysłaniu prośby o kontakt, wybrany Ekspert EE skontaktował się mailowo lub telefonicznie z Użytkownikiem. Nawiązanie współpracy jest związane z ustaleniem terminu spotkania, które następnie Ekspert potwierdza na Platformie EEE.
- 2) Spotkanie zostanie automatycznie przeniesione do zakładki „Zrealizowane spotkania” następnego dnia po odbyciu spotkania.

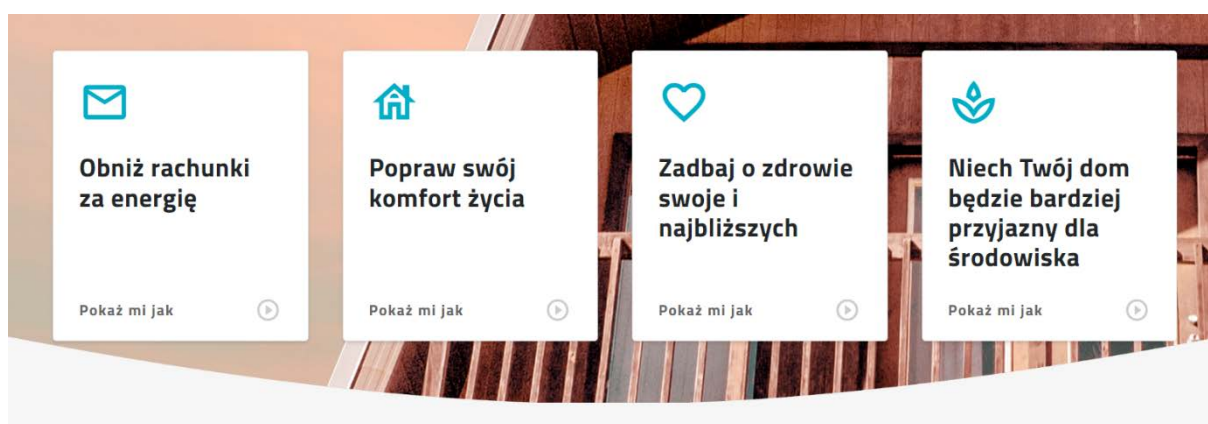


Rysunek 7. Pojawienie się okna „Spotkania”

4 Znajdź Eksperta EE

Nawiązanie kontaktu Użytkownika z Ekspertem EE jest podzielone na cztery etapy. Pierwszym krokiem jest wybór eksperta świadczącego usługi dopasowane do oczekiwań Użytkownika oraz działającego na obszarze danego województwa. Katalog ekspertów opisany w rozdziale 2.2 umożliwia filtrację listy specjalistów według typowych obszarów, w których można szukać poprawy efektywności energetycznej budynku oraz województw, w których dany ekspert sporządza audyty energetyczne lub udziela konsultacji.

Użytkownik może również rozpocząć szukanie eksperta bezpośrednio ze strony głównej Platformy wybierając jeden z poniższych kafelków lub klikając na przycisk **Znajdź eksperta**.



Rysunek 8. Kafelki „Pokaż mi jak” pomogą znaleźć odpowiedniego Eksperta EE

W obu przypadkach otworzy się formularz, w którym Użytkownik kolejno odpowie na poniższe pytania.

1. *Gdzie znajduje się Twoja nieruchomość?*
2. *Z jakiej usługi chcesz skorzystać?*
3. *Jakie przedsięwzięcia Cię interesują?*
4. *Wskaż dogodny dla Ciebie termin spotkania z Ekspertem.*

Odpowiedzi zostaną użyte do wstępnej filtracji listy specjalistów w katalogu. Wyświetleni zostaną specjaliści spełniający wybrane kryteria, co ułatwi Użytkownikowi znalezienie Eksperta EE, z którym chciałby nawiązać kontakt wyświetlając jego profil (przycisk **Podgląd profilu**).

Etap 2 rozpoczyna się wysłaniem prośby o kontakt do wybranego Eksperta EE poprzez kliknięcie przycisku **Skontaktuj się z ekspertem**. Działanie otworzy krótki formularz, w którym Użytkownik wskazuje nieruchomość będącą przedmiotem usługi oraz preferowaną formę kontaktu. Poniższy komunikat jest potwierdzeniem wysłania do wybranego Eksperta EE informacji o chęci nawiązania współpracy.

Prośba o kontakt została wysłana

Twoja prośba o kontakt została wysłana do wybranego przez Ciebie Eksperta. Wkrótce Ekspert skontaktuje się z Tobą.

OK

Rysunek 9. Komunikat potwierdzający wysłanie prośby o kontakt do wybranego eksperta

W etapie 3 Ekspert nawiązuje kontakt telefoniczny lub mailowy z Użytkownikiem w okresie 10 dni roboczych. W czasie rozmowy strony omawiają wstępny zakres usługi oraz ustalają szczegóły spotkania. Znając termin wizyty, Ekspert EE może potwierdzić spotkanie na Platformie. Po wykonaniu czynności, w zakładce **Spotkania** na Koncie Użytkownika pojawi się kafelki informujący o zaplanowanym spotkaniu.

Zaplanowane spotkania

30 Maj	Nieruchomość kujawsko-pomorskie Ulica 1 Miejscowość	Ekspert Ekspert Efektywności
-----------	--	--

Anulowanie spotkania Kontakt z ekspertem

Zrealizowane spotkania

Rysunek 10. Okno „Zaplanowane spotkania”

W kolejnym etapie Ekspert na podstawie wizji lokalnej lub udzielonej konsultacji przesyła audyt, w którym Użytkownik może znaleźć (w zależności od umówionego zakresu):

- Informację o parametrach cieplnych obudowy budynku i bieżącym zużyciu energii na cele ogrzewania i wentylacji, przygotowania ciepłej wody użytkowej oraz oświetlenia, a także emisji dwutlenku węgla.
- Zalecenia z zakresu poprawy efektywności energetycznej wraz z szacowanym efektem energetycznym, ekonomicznym i środowiskowym.

Przesłany przez Eksperta audyt znajduje się w zakładce **Audyty**, okno **Lista z audytami**. Po lewej stronie kafelka wyświetli się liczba zaleceń rekomendowanych do wdrożenia.

Lista z audytami

<p>1 Zaleceń</p>	<p>Nieruchomość kujawsko-pomorskie Ulica 1 Miejscowość</p>	<p>Ekspert Ekspert Efektywności</p> <p>Podgląd audytu</p>
-----------------------------	--	--

Rysunek 11. Okno „Audyt” – kafelek przesłanego audytu z jednym zaleceniem