

Przewodnik Eksperta

po

Platformie Ekspertów Efektywności Energetycznej

Spis treści

1	Wprowadzenie do Programu i jego celów	5
2	Platforma EEE	6
2.1	Interfejs graficzny Platformy	7
2.2	Katalog ekspertów	9
3	Informacje dla Eksperta EE	10
3.1	Rola i obowiązki Eksperta EE	10
3.2	Zasady przystąpienia Eksperta EE	11
3.3	Lista dokumentów i narzędzi wspomagających pracę Eksperta EE	13
4	Konto Eksperta EE na Platformie	19
4.1	Zostań Ekspertem EE	19
4.2	Rejestracja kandydata na Eksperta EE	21
4.3	Założenie Konta Eksperta EE	26
5	Komunikacja Ekspertów EE z Użytkownikami	31

Słownik pojęć użytych w instrukcji

Platforma – serwis www udostępniony nieodpłatnie przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (NFOŚiGW), pod adresem internetowym: www.peee.gov.pl, mający na celu wsparcie Użytkownika w podjęciu decyzji o inwestycji zmierzającej do zmniejszenia zużycia energii, za pośrednictwem którego Użytkownik ma możliwość nawiązania kontaktu z Ekspertem EE w celu wykonania Usługi Eksperta EE;

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca konto na Platformie celem uzyskania wsparcia w podjęciu decyzji o inwestycji zmierzającej do zmniejszenia zużycia energii w tym nawiązania kontaktu z Ekspertem EE w celu skorzystania z Usługi Eksperta EE;

Ekspert Efektywności Energetycznej (Ekspert EE) – osoba fizyczna posiadająca konto Eksperta EE na Platformie, z którą Użytkownik może za pośrednictwem Platformy nawiązać kontakt w celu skorzystania z Usługi Eksperta EE;

Usługa Eksperta EE – usługa oferowana Użytkownikowi przez Eksperta EE za pośrednictwem Platformy, w tym wykonanie Audytu energetycznego lub konsultacja;

Rejestracja Eksperta EE – zgłoszenie kandydata na Eksperta EE w celu weryfikacji spełniania warunków przystąpienia do Platformy;

Konto Eksperta EE - indywidualne konto z uprawnieniami przypisanymi do roli, założone na Platformie przez Eksperta EE, za pośrednictwem którego Ekspert EE wprowadza dane i zarządza nimi; utworzenie Konta Eksperta EE jest możliwe po rejestracji oraz pozytywnej weryfikacji kandydata na Eksperta EE przez NFOŚiGW;

Konto Użytkownika – indywidualne konto z uprawnieniami przypisanymi do roli, założone na Platformie przez Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza dane i zarządza nimi; kontakt z Ekspertem EE jest możliwy tylko dla posiadaczy Konta Użytkownika.

Weryfikacja kandydata na Eksperta EE – dokonanie przez NFOŚiGW oceny spełniania warunków przystąpienia do Platformy kandydata na Eksperta EE;

Regulamin – niniejszy regulamin Platformy, którego akceptacja wymagana jest przy zakładaniu Konta Eksperta EE lub Konta Użytkownika;

Umowa – oznacza stosunek umowny zawierany pomiędzy Ekspertem EE a Użytkownikiem poza Platformą, na podstawie którego Ekspert EE zobowiązuje się do wykonania Usługi Eksperta EE na rzecz Użytkownika w zamian za wynagrodzenie;

Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz.344);

Korzystający z Platformy – Użytkownik lub Ekspert EE, korzystający z Platformy zgodnie z Ustawą;

Audyt energetyczny – audyt energetyczny odpowiadający wymaganiom Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2009 r. w sprawie szczegółowego zakresu i form audytu energetycznego oraz części audytu remontowego, wzorów kart audytów, a także algorytmu oceny opłacalności przedsięwzięcia termomodernizacyjnego (Dz.U. nr 43 poz.346 oraz z 2015 r. poz.1606 a także z 2020 r. poz.879);

PPCP – Program Priorytetowy „Czyste Powietrze” dostępny na stronie www.czystepowietrze.gov.pl;

Lista ZUM - to pomoc dla wnioskodawców Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” w wyborze urządzeń i materiałów kwalifikujących się do dofinansowania dostępna na stronie www.lista-zum.ios.edu.pl.

1 Wprowadzenie do Programu i jego celów

Program Priorytetowy „Czyste Powietrze” (PPCP) zainaugurowano we wrześniu 2018 roku, a jego realizacja ma zakończyć się we wrześniu 2029 roku. Całkowity budżet programu to 103 mld zł. PPCP to kompleksowy, ogólnopolski program, którego najważniejszym celem jest ograniczenie emisji do atmosfery szkodliwych substancji powstających na skutek ogrzewania domów jednorodzinnych słabej jakości paliwem w przestarzałych domowych piecach.

Program przewiduje dofinansowania m.in. na: wymianę starych pieców na paliwo stałe na ekologiczne źródła ciepła spełniające wymagania Programu (wymiana, zakup, montaż); instalację centralnego ogrzewania lub ciepłej wody użytkowej; instalację wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła oraz mikroinstalacji fotowoltaicznej; ocieplenie przegród budowlanych; wymianę stolarki drzwiowej i okiennej. Wsparcie finansowe można otrzymać na projekty zakończone, w trakcie realizacji lub jeszcze nierozpoczęte.

Beneficjentami PPCP mogą zostać osoby fizyczne będące właścicielami / współwłaścicielami domów jednorodzinnych / wydzielonych w budynkach jednorodzinnych lokali mieszkalnych. W zależności od osiągniętych w skali roku dochodów, obowiązują trzy różne poziomy dofinansowania: dofinansowanie na poziomie podstawowym, podwyższonym lub najwyższym – odpowiednio wynoszą one do 30, 37 lub 69 tys. zł. Dotacje są udzielane za pośrednictwem szesnastu Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (WFOŚiGW).

2 Platforma EEE

Platforma EEE jest nierozzerwalnie związana z PPCP. Usługi świadczone przez Ekspertów EE mają na celu pomoc wnioskodawcy (Użytkownikowi Platformy) w ubieganiu się o wsparcie z funduszy PPCP. Pomimo że Platforma EEE została opracowana jako wsparcie PPCP, korzystanie z niej nie jest warunkiem wstępnym uzyskania dofinansowania w ramach Programu.

Podmiotem udostępniającym Platformę jest Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (NFOŚiGW), z siedzibą w Warszawie (02-673) przy ul. Konstruktorskiej 3a. Platforma jest nieodpłatnym narzędziem umożliwiającym wsparcie w podjęciu decyzji o inwestycji zmierzającej do zmniejszenia zużycia energii poprzez nawiązanie kontaktu z ekspertami w dziedzinie efektywności energetycznej budynków. Eksperti mogą pomóc w podjęciu racjonalnej decyzji opartej na technicznych i ekonomicznych przesłankach osobom planującym wymianę źródła ciepła lub częściową bądź kompleksową termomodernizację. Użytkownik za pośrednictwem Platformy zyskuje m.in.:

- Dostęp do bazy Ekspertów EE zarejestrowanych na Platformie świadczących Usługi Eksperta EE;
- Możliwość nawiązania kontaktu z Ekspertem EE w celu uzyskania wsparcia w podjęciu decyzji o inwestycji zmierzającej do zmniejszenia zużycia energii, tj. skorzystania z Usług Eksperta EE;
- Dostęp do aktualnych informacji o PPCP, w ramach którego można uzyskać dofinansowanie m.in. na energetyczną modernizację budynku/lokalu mieszkalnego oraz na wykonanie Audytu energetycznego;
- Dostęp do aktualnej listy ZUM;
- Dostęp do kalkulatora efektywności energetycznej.

Ekspert EE dzięki Platformie:

- Zyskuje możliwość oferowania usług Eksperta EE dla potencjalnych klientów;
- Ma dostęp do dedykowanych szkoleń, warsztatów oraz materiałów szkoleniowych.

NFOŚiGW prowadzi Platformę w ramach jednego z celów swojego działania, którym, zgodnie z art. 400b ust. 2a ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2021.1973 jest tworzenie warunków do wdrażania finansowania ochrony środowiska i gospodarki wodnej, w szczególności poprzez zapewnienie wsparcia działaniom służącym

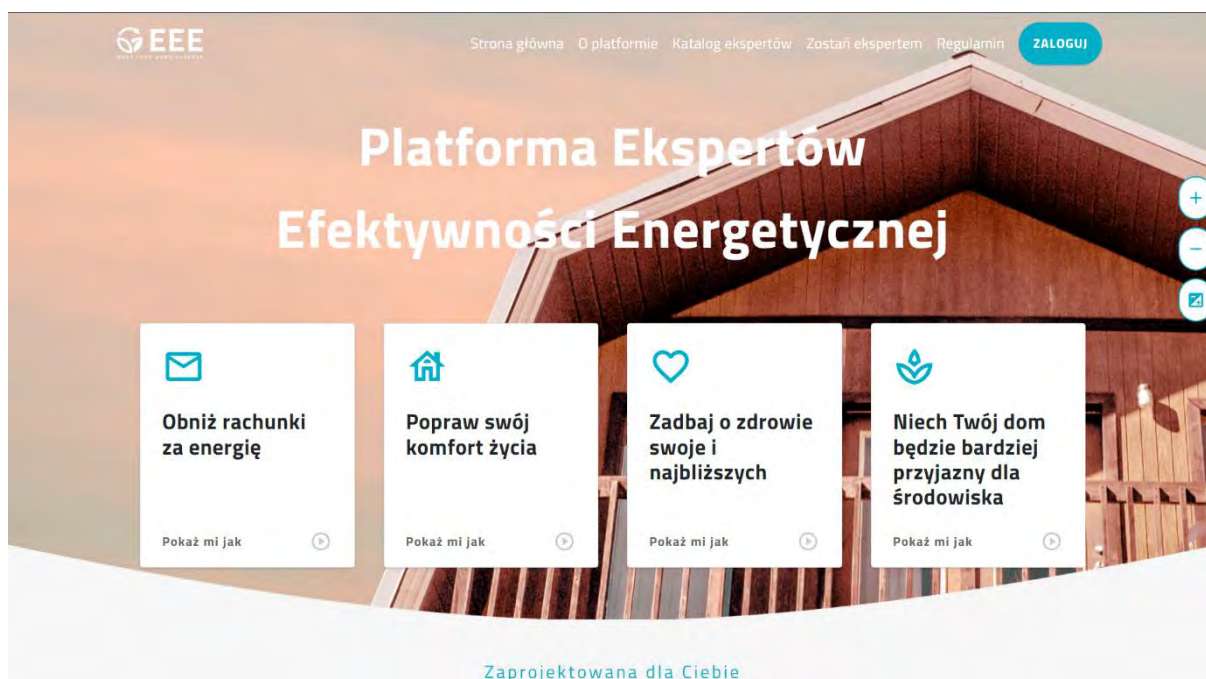
temu wdrażaniu oraz jego promocję, a także poprzez współpracę z innymi podmiotami, w tym z jednostkami samorządu terytorialnego, przedsiębiorcami oraz podmiotami mającymi siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

2.1 Interfejs graficzny Platformy

Strona główna Platformy dostępna jest pod adresem www.peee.gov.pl. W górnej części strony znajduje się panel nawigacyjny umożliwiający wybór konkretnych funkcjonalności strony. W panelu wyświetla się pięć przycisków tekstowych:

- **Strona główna**, która pozwala na szybki powrót do strony startowej;
- **O platformie**, gdzie umieszczono wprowadzenie do programu i jego celów;
- **Katalog Ekspertów**, będący bazą kontaktową z Ekspertami EE;
- **Zostań ekspertem**, przycisk skierowany do osób zainteresowanych założeniem Konta Eksperta EE i trafieniem do Katalogu ekspertów;
- **Regulamin** umożliwiający szybkie przejście do Regulaminu Platformy Ekspertów Efektywności Energetycznej.

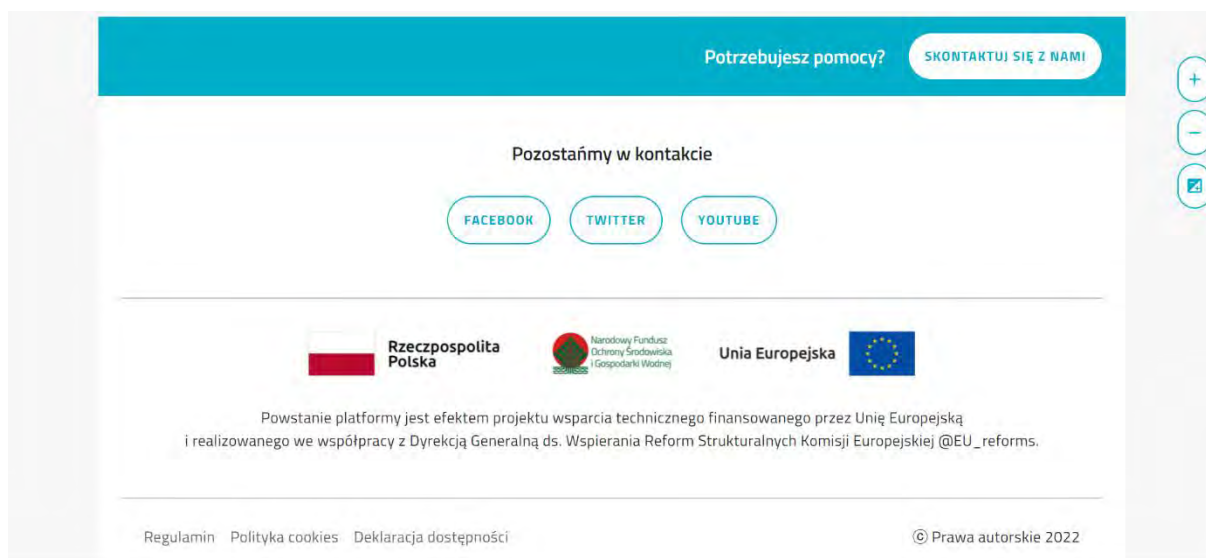
W prawym górnym rogu znajduje się natomiast prostokątny przycisk z zaokrąglonymi rogami **Zaloguj** umożliwiający Użytkownikom oraz Ekspertom EE zalogowanie się na swoje konta. Po zalogowaniu w tym miejscu widoczne będą dwa przyciski: **Moje konto** oraz **Wyloguj**.



Rysunek 1. Strona główna Platformy Ekspertów Efektywności Energetycznej

Stopka Platformy składa się z trzech poziomów. W pierwszym znajduje się przycisk **Skontaktuj się z nami**. Jest to przycisk, pod którym Korzystający z Platformy ma możliwość zgłaszania problemów technicznych.

W stopce umieszczono także linki odsyłające do mediów społecznościowych NFOŚiGW. Wybrany profil lub kanał zostanie otwarty w nowej karcie. Na samym dole stopki znajduje się dolny pasek nawigacyjny z przyciskami tekstowymi umożliwiającymi przekierowanie na podstrony zawierające regulamin, informacje o polityce cookies, a także deklarację dostępności.



Rysunek 2. Stopka strony

Górny pasek nawigacyjny, jak i stopka umożliwia intuicyjne i szybkie poruszanie się po Platformie w ramach kluczowych jej treści.

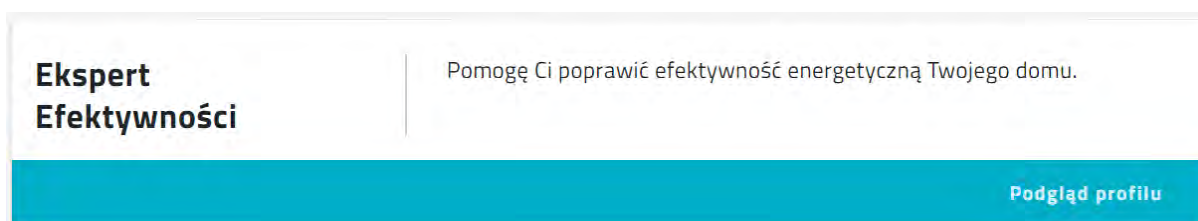
2.2 Katalog ekspertów

Dostępny na Platformie katalog jest bazą zweryfikowanych ekspertów świadczących usługi w dziedzinie efektywności energetycznej budynków. W katalogu znajdują się dane specjalistów, którzy są gotowi wspierać przyszłych beneficjentów PPCP w zakresie:

- Źródeł ciepła;
- Instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej;
- Ocieplenia przegród budowlanych oraz wymiany stolarki okiennej i drzwiowej;
- Wentylacji mechanicznej;
- Instalacji fotowoltaicznej oraz magazynów energii;
- Dokumentacji projektowej.

Struktura katalogu umożliwia filtrację ekspertów według powyższego zakresu, a także obszaru działalności sklasyfikowanego według województw oraz rodzaju usług, które podzielono na konsultacje i audyt energetyczny.

Po przefiltrowaniu katalogu wyświetla się lista ekspertów gotowych do współpracy. W kafelku każdego eksperta w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk **Podgląd profilu**.



Rysunek 3. Kafelek eksperta w Katalogu ekspertów

Na poniższym rysunku pokazano przykładowy pogląd profilu eksperta. Utworzenie bezpłatnego konta Użytkownika umożliwia za pomocą przycisku **Skontaktuj się z ekspertem** wysłanie prośby o kontakt. Procedura komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Ekspertem EE została opisana w rozdziale 5.



Rysunek 4. Podgląd profilu eksperta

3 Informacje dla Eksperta EE

3.1 Rola i obowiązki Eksperta EE

Rola Eksperta EE w ramach Platformy polega na wspieraniu właścicieli nieruchomości w poprawie efektywności energetycznej ich domów poprzez zastosowanie opłacalnych technologii zwiększających sprawność cieplną oraz efektywne kosztowo usprawnienia instalacji ogrzewania (i chłodzenia) zgodne z celami PPCP.

W przypadku audytu energetycznego, od Eksperta EE oczekuje się przeprowadzenia wizji lokalnej w nieruchomości Użytkownika, podczas której Ekspert dokona przeglądu m.in. izolacyjności przegród zewnętrznych, stolarki okiennej i drzwiowej, obecnie stosowanego źródła ciepła, instalacji ogrzewania i ciepłej wody użytkowej oraz wentylacji budynku. Pod uwagę powinny być brane również alternatywne sposoby ogrzewania wykorzystujące odnawialne źródła energii.

Podczas audytu Ekspert EE:

- Proponuje rozwiązania dotyczące modernizacji domu i możliwości osiągnięcia oszczędności;
- Wspiera wnioskodawcę w podejmowaniu decyzji, jasno informując o korzyściach płynących z modernizacji;
- Sugeruje nisko- lub bezkosztowe opcje poprawy efektywności energetycznej, np. zastosowanie żarówek energooszczędnych, uszczelek pod drzwiami (antyprzeciagi) lub ekranów zagrzejnikowych;
- Oferuje doradztwo w zakresie możliwości uzyskania dofinansowania w ramach PPCP i rekomenduje najlepsze rozwiązania dla wnioskodawcy.

Po przeprowadzonej modernizacji w domu wnioskodawcy Ekspert EE dokona oceny sprawdzającej poprawę efektywności energetycznej i pomoże wnioskodawcy w opanowaniu nowej technologii.

Alternatywnie Użytkownik może zdecydować się na konsultację Eksperta EE. W takim przypadku Ekspert EE może przedstawić scenariusze poprawy efektywności energetycznej dla nieruchomości. Udzieli informacji na temat możliwości uzyskania dofinansowania oraz w zakresie odpowiednich urządzeń / materiałów do modernizacji, które spełniają kryteria dofinansowania. Konsultacje mogą, ale nie muszą obejmować wizyty u wnioskodawcy i są ukierunkowane wyłącznie na doradztwo. Zakres konsultacji jest ustalany dowolnie pomiędzy Użytkownikiem a Ekspertem.

3.2 Zasady przystąpienia Eksperta EE

Ekspertem EE może zostać wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności oraz posiadająca kwalifikacje i doświadczenie zawodowe w zakresie efektywności energetycznej.

W celu potwierdzenia wymogu posiadania aktualnej polisy ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności oraz dokumentu potwierdzającego opłacenie składki należy załączyć alternatywnie:

- Skan aktualnej polisy OC oraz dokumentu potwierdzającego opłacenie składki – w przypadku kandydatów na Ekspertów EE objętych indywidualnym ubezpieczeniem OC, w tym z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, które obejmuje swoim zakresem usługi oferowane Użytkownikom Platformy;
- Skan oświadczenia wypełnionego zgodnie z załączonym wzorem – w przypadku kandydatów na Ekspertów EE posługujących się ubezpieczeniem OC obejmującym inny podmiot (np. pracodawcę), zamierzających wykonywać usługi Użytkownikowi Platformy osobiście, lecz w imieniu i na rzecz podmiotu objętego ubezpieczeniem OC, które obejmuje swoim zakresem usługi oferowane Użytkownikom Platformy;
- Skan innego dokumentu np. w formie oświadczenia, certyfikatu, zaświadczenia wystawionego przez właściwą organizację samorządu lub stowarzyszenia zawodowego lub ubezpieczyciela lub inny uprawniony podmiot (np. pracodawcę) z treści którego wynika, iż kandydat na Eksperta EE jest osobą ubezpieczoną od odpowiedzialności cywilnej, a ubezpieczenie to jest aktualne, opłacone i obejmuje usługi oferowane Użytkownikom Platformy – w przypadku kandydatów na Ekspertów EE objętych ubezpieczeniem zbiorowym.

Z uwagi na to, że NFOŚiGW jedynie udostępnia Platformę umożliwiającą kontakt pomiędzy Użytkownikiem i Ekspertem EE, a Ekspert EE ponosi odpowiedzialność względem Użytkownika Platformy za ewentualne niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, ubezpieczenie OC w każdym z trzech wyżej wymienionych przypadków musi być aktualne, opłacone i obejmować swoim zakresem usługi oferowane przez Eksperta EE Użytkownikom Platformy, w tym wykonanie audytu energetycznego lub konsultacje.

W celu potwierdzenia kwalifikacji Kandydat na Eksperta EE musi spełniać co najmniej jeden warunek spośród wymienionych poniżej:

- Być wpisanym na listę Centralnego Rejestru Charakterystyki Energetycznej Budynków;
- Posiadać uprawnienia budowlane;

- Być czynnym audytorem zarejestrowanym na liście Zrzeszenia Audytorów Energetycznych (ZAE) lub Stowarzyszenia Certyfikatów i Audytorów Energetycznych (SCiAE).

Dodatkowo Kandydat na Eksperta EE powinien posiadać udokumentowane doświadczenie w opracowywaniu Audytów energetycznych budynków na potrzeby termomodernizacji lub audytów efektywności energetycznej tj. min. dwa audyty wykonane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2009 r. w sprawie szczegółowego zakresu i form audytu energetycznego oraz części audytu remontowego, wzorów kart audytów, a także algorytmu oceny opłacalności przedsięwzięcia termomodernizacyjnego (Dz.U. nr 43 poz.346 oraz z 2015 r. poz.1606 a także z 2020 r. poz.879) lub z Rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 5 października 2017 r. w sprawie szczegółowego zakresu i sposobu sporządzania audytu efektywności energetycznej oraz metod obliczania oszczędności energii (Dz.U. z 2017 r. poz.1912), w ostatnich trzech latach kalendarzowych, i zaakceptowane przez podmioty odpowiedzialne za udzielenie dofinansowania na termomodernizację ze środków krajowych i zagranicznych (m.in. BGK, NFOŚiGW, WFOŚiGW, Urzędy Marszałkowskie przy realizacji Regionalnych Programów Operacyjnych).

W celu potwierdzenia swoich kwalifikacji zawodowych Kandydat na Eksperta EE musi wypełnić i podpisać oświadczenie, którego wzór można znaleźć w Załączniku 1.

Przesłanie dokumentacji dotyczącej doświadczenia zawodowego w innej formie niż na załączonym wzorze oświadczenia, spowoduje, że wniosek o zarejestrowanie na Platformie nie zostanie zaakceptowany.

3.3 Lista dokumentów i narzędzi wspomagających pracę Eksperta EE

Zespół projektowy dokonał przeglądu wszelkich dostępnych dokumentów i materiałów dotyczących PPCP pod kątem ich przydatności dla Ekspertów EE. Zamieszczone poniżej informacje pochodzą z różnych zakładki Programu, a także z innych ważnych z punktu widzenia projektu PEEE witryn i zostały odpowiednio podlinkowane.

1. [Ogólne informacje o Programie Priorytetowym Czyste powietrze](#)

Wszystkie niezbędne informacje – zarówno dla osób zainteresowanych dofinansowaniem, jak i dla gmin, banków i Ekspertów EE – dotyczące PPCP takie jak np. cel, budżet czy okres wdrażania, dostępne są na stronie startowej programu. Przygotowany został specjalny spis zagadnień, który odpowiada na potrzeby poszczególnych grup interesariuszy:

- a) Materiały do pobrania;
- b) Część I programu dla Beneficjentów uprawnionych do podstawowego poziomu dofinansowania;
- c) Część II programu dla Beneficjentów uprawnionych do podwyższonego poziomu dofinansowania;
- d) Część III programu dla Beneficjentów uprawnionych do najwyższego poziomu dofinansowania;
- e) Maksymalne dotacje dla poszczególnych kategorii kosztów kwalifikowanych;
- f) Zobacz jak łatwo złożyć wniosek o dofinansowanie;
- g) O Kredycie Czyste Powietrze;
- h) Złożenie wniosku o dofinansowanie.

Ponadto na stronie znaleźć można liczne infografiki, kalkulatory (np. maksymalne dotacje dla poszczególnych kategorii kosztów kwalifikowanych), czy też odnośniki do innych przydatnych z punktu widzenia programu inicjatyw.

2. [Materiały komunikacyjne dla różnych grup odbiorców \(„Materiały do pobrania”\)](#)

W tej zakładce zawarte zostały wszelkie materiały komunikacyjno-informacyjne dotyczące PPCP. Do pobrania są m.in. materiały dla gminnych punktów konsultacyjno-informacyjnych; ulotka i broszura dla gminnych punktów konsultacyjno-informacyjnych; uniwersalna ulotka i broszura o programie dla pozostałych partnerów; kredyt Czyste Powietrze – dotacja na częściową spłatę kapitału kredytu bankowego w wybranych bankach. W odróżnieniu od informacji zawartych na ww. stronie głównej Programu, w tej konkretnej zakładce znaleźć

można wiele materiałów graficznych, które np. pokazują rozwój programu od momentu jego rozpoczęcia aż po aktualną, trzecią już edycję.

3. Program Czyste Powietrze – informacje dla gmin

Zakładka przeznaczona jest dla wszystkich gmin współpracujących w PPCP i takich, które chcą zawrzeć porozumienie o takiej współpracy (lub aneks do porozumienia). Można tam znaleźć m.in. podstawowe informacje dla gmin wydających zaświadczenia o dochodach dla wnioskodawców programu; komunikaty (np. w sprawie konieczności nadawania unikatowych numerów projektowych, czy komunikat w sprawie wydawania zaświadczeń o dochodach na potrzeby programu); podstawy prawne w obszarach powiązanych z wdrażaniem PPCP; ranking gmin według liczby złożonych wniosków i adekwatne materiały do pobrania jak np. wzór porozumienia zawieranego przez gminy z WFOŚiGW w sprawie realizacji Programu. Choć nie są to informacje bezpośrednio zaadresowane do ekspertów, jest wielce prawdopodobnym, że ze strony potencjalnych Użytkowników Platformy pojawią się np. pytania dotyczące aktualnych statystyk Programu w konkretnej gminie. Ekspert EE znajdzie tu odpowiedzi na tego typu pytania.

4. Program Czyste Powietrze – informacje dla banków

W latach 2021-2022 banki dysponują limitami środków w wysokości do 1,5 mld zł, w ramach których przekazują do WFOŚiGW wnioski o dotację z przeznaczeniem na częściowe spłaty kapitału kredytów bankowych na przedsięwzięcia realizowane zgodnie z PPCP. Zakładka ta przeznaczona jest dla wszystkich banków biorących udział w realizacji Programu (ich lista dostępna jest na stronie startowej).

Choć informacje zawarte w zakładce nie dotyczą Ekspertów EE w sposób bezpośredni, powinni oni wiedzieć:

- a) Jakie banki współpracują z WFOŚiGW przy realizacji programu;
- b) W jaki sposób są one zaangażowane w proces (przyjmowanie wniosków, wypłata środków, etc.).

5. Lista Zielonych Urządzeń i Materiałów (ZUM)

Lista zielonych urządzeń i materiałów (ZUM) to lista produktów, które spełniają wymagania techniczne określone w PPCP oraz w oparciu o normy i aktualnie obowiązujące przepisy budowlane. Lista jest pomocna dla wnioskodawców Programu w wyborze urządzeń i materiałów kwalifikujących się do dofinansowania, a więc będzie również znacznym ułatwieniem w pracy Ekspertów EE. Na liście znajdują się urządzenia grzewcze na paliwa stałe, ciekłe i gazowe a także urządzenia wykorzystujące odnawialne źródła energii (kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne, pompy ciepła), oraz dodatkowe segmenty, jak: materiały izolacyjne, stolarka okienna, drzwi zewnętrzne i garażowe.

Lista jest współtworzona przez producentów – w celu wpisania urządzenia/materiału na listę wymagana jest rejestracja przez producenta lub inny podmiot posiadający upoważnienie producenta do zgłoszenia materiału/urządzenia na listę. Zgłoszone urządzenia/materiały zostają umieszczone na liście dopiero po weryfikacji przez zespół ekspertów.

Lista jest regularnie modyfikowana i będzie aktualizowana aż do końca trwania Programu w roku 2029.

Aktualnie (kwiecień 2022 roku) po włączeniu strony startowej wyświetla się komunikat informujący o tym, że „zakup i montaż kotła na węgiel – w ramach Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” – był możliwy tylko do końca 2021 roku. Oznacza to, że koszt będzie kwalifikowany pod warunkiem:

- Złożenia wniosku o dofinansowanie obejmującego swoim zakresem ten koszt;
- Oraz zakupu i montażu kotła na węgiel do 31 grudnia 2021 r. (konieczne jest wystawienie faktury lub równoważnego dokumentu księgowego z datą do 31 grudnia 2021 r.).

Od 1 stycznia 2022 r. nie można składać wniosków o dotacje na kotły węglowe.

6. Kalkulator dotacji

NFOŚiGW przygotował też udogodnienie w postaci kalkulatora dotacji dla podstawowego i podwyższonego poziomu dofinansowania. W celu obliczenia możliwej kwoty dofinansowania należy kliknąć w link i zaznaczyć elementy wchodzące w skład przedsięwzięcia. Narzędzie jest intuicyjne i łatwe w obsłudze.

7. Kalkulator grubości izolacji

Kalkulator do wyliczenia grubości ocieplenia budynków to kolejne ułatwienie dla osób starających się o dotacje na termomodernizację domu jednorodzinnego. Pomoc dla beneficjentów PPCP na zlecenie NFOŚiGW przygotowali eksperci Krajowej Agencji Poszanowania Energii (KAPE). Narzędzie jest intuicyjne i łatwe w obsłudze.

Kalkulator pomaga wyliczyć grubość izolacji termicznej domu przy ociepleniu wybranych przegród budowlanych: ścian, stropodachu, podłóg – oddzielających pomieszczenia ogrzewane od nieogrzewanych. Parametry zostały dobrane tak, aby użytkownik mógł wybrać odpowiedni rodzaj i grubość materiału izolacyjnego. Po przeprowadzeniu termomodernizacji wybranych przegród będą one spełniać obowiązujące i przyszłe wymagania techniczne (WT 2021), zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2015 r., poz. 1422, z późn. zm.).

8. Akademia Czystego Powietrza

Już dwukrotnie zorganizowano cykl bezpłatnych opracowań i webinarów #AkademiaCzystegoPowietrza. Najnowsza wersja akademii (z końca 2021 roku) to praktyczny przewodnik po zreformowanym w 2020 roku PPCP. Akademia jest przydatnym źródłem informacji zarówno dla pracowników gminnych punktów konsultacyjno-informacyjnych, ekspertów efektywności energetycznej, jak i wnioskodawców zainteresowanych dotacjami na termomodernizację czy wymianę nieefektywnych źródeł ciepła.

W zakładce znajdują się liczne prezentacje, dotyczące i opisujące:

- „Czyste Powietrze” – otoczenie, nowe zasady, pomocne narzędzia;
- Kredyt Czyste Powietrze – jak i gdzie skorzystać ze ścieżki bankowej?;
- Zachęty dla gmin w programach „Czyste Powietrze” i „Stop Smog”;
- Gminy w programie „Czyste Powietrze” – wymiana dobrych praktyk (Skawina, Bieruń, Rybnik);
- Platforma współpracy dla partnerów programu „Czyste Powietrze” na przykładzie PGNiG oraz API;
- Uchwały antysmogowe i CEEB;
- Wnioski o dofinansowanie i płatność w „Czystym Powietrze”;
- Elektryfikacja w ogrzewnictwie (PV i PC);
- Termomodernizacja. Najlepsza energia to ta, której nie zużyjemy;
- Rola ekodoradcy w programie „Czyste Powietrze”.

Webinaria rozszerzają tematykę opisaną w poszczególnych dokumentach. Najczęściej pojawiające się pytania zadawane po obejrzeniu materiałów audio-wideo Akademii Czystego Powietrza zostały zebrane i opisane w zakładce [Pomoc/Pytania i odpowiedzi](#).

9. Komponent edukacyjny Programu Priorytetowego Czyste Powietrze

Jednym z komponentów PPCP jest podniesienie świadomości obywateli w kwestiach związanych z jakością powietrza. W związku z tym na oficjalnej stronie programu stworzona została zakładka dotycząca edukacji obywateli, w której zawarto praktyczne wskazówki mające na celu poprawę powietrza, m.in. poprzez instalację OZE czy budowę inteligentnego domu. W czasie przygotowania niniejszej listy (marzec 2022), dostępne materiały edukacyjne to:

- a) [Dobre klimaty, czyli energooszczędne budownictwo](#) – cykl programów Tomasza Zubilewicza „Dobre Klimaty”, współfinansowany przez NFOŚiGW, poruszający tematykę dotyczącą technologii energooszczędnych w budownictwie.

- b) [O smogu](#) – zbiór infografik w szczegółach wyjaśniających zjawisko smogu.
- c) [Remont poddasza i piwnicy](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące remontu poddasza i piwnicy.
- d) [Zaprosz światło dzienne do wnętrza](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące wymiany okien.
- e) [Planując remont budynku powinniśmy mieć na względzie jego termomodernizację](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące remontu budynku.
- f) [Rozwiązania dla nowoczesnej rodziny – dom inteligentny](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące budynków (domów) inteligentnych.
- g) [Rekuperator, czyli czysty zysk](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące zamiany wentylacji grawitacyjnej na mechaniczną z rekuperatorem.
- h) [Lifting domu dzięki nowym oknom i drzwiom](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące nowoczesnej i efektywnej stolarki okiennej i drzwiowej.
- i) [Darmowe ciepło z gruntu, powietrza i wody](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące instalacji OZE (pompy ciepła).
- j) [Zdrowy mikroklimat we wnętrzu](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące izolacyjności cieplnej, ale również o wentylacji.
- k) [Nie buduj – kup dom do remontu](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący elementy, na które należy zwrócić uwagę w momencie decydowania się na zakup domu z rynku wtórnego.
- l) [Prywatna elektrownia słoneczna – zysk dla Ciebie i środowiska](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące instalacji domowych elektrowni fotowoltaicznych.
- m) [Ekonomiczne ogrzewanie](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące instalacji nowoczesnych źródeł ciepła.
- n) [Dom ciepły zimą i przyjemnie chłodny latem](#) – artykuł z odniesieniami do wniosków o dofinansowanie podsumowujący najlepsze praktyki dotyczące instalacji nowoczesnej termoizolacji.

10. Ekodom

„Ekodom” to zaawansowany obliczeniowo, lecz prosty w obsłudze kalkulator wizualizujący zużycie energii w domu. Modyfikując izolację, sposób wentylacji i ogrzewania oraz inne elementy konstrukcji domu, właściciel nieruchomości zobaczy, jak wpływają one na zużycie energii, oraz co można zrobić, żeby zminimalizować jej zużycie, zarówno dla budynku już istniejącego oraz tego, który dopiero jest projektowany. Publikacja strony dofinansowana jest ze środków WWF Polska i WFOŚiGW we Wrocławiu. Narzędzie to może być wykorzystane również przez ekspertów efektywności energetycznej np. w celu potwierdzenia swoich wyliczeń.

11. Doradztwo Energetyczne

Projekt „Ogólnopolski system wsparcia doradczego dla sektora publicznego, mieszkaniowego oraz przedsiębiorstw w zakresie efektywności energetycznej oraz OZE” (dalej Doradztwo Energetyczne) jest realizowany przez NFOŚiGW i 16 WFOŚiGW. Nadrzędnym jego celem jest przyczynienie się do realizacji pakietu klimatyczno-energetycznego UE 20/20/20. Zgodnie z takim celem ogólnym projektu, wybór celów szczegółowych odpowiada obszarom, które mają podstawowe znaczenie dla wsparcia realizacji unijnego celu 20/20/20 (w przypadku Polski 20/20/15) i są adekwatne do zidentyfikowanych barier rozwoju niskoemisyjnej gospodarki oraz uwarunkowań dla konieczności wsparcia doradczego dla sektora publicznego, mieszkalnictwa, przemysłu oraz osób fizycznych, wynikającego z prawa UE i dokumentów programowych. Szczegółowe cele projektu to zatem:

- Zwiększenie świadomości w zakresie rozwoju gospodarki niskoemisyjnej;
- Wsparcie gmin w przygotowaniu i wdrażaniu PGN/SEAP (Plany Gospodarki Niskoemisyjnej);
- Wsparcie w przygotowaniu i wdrażaniu inwestycji w zakresie efektywności energetycznej i OZE.

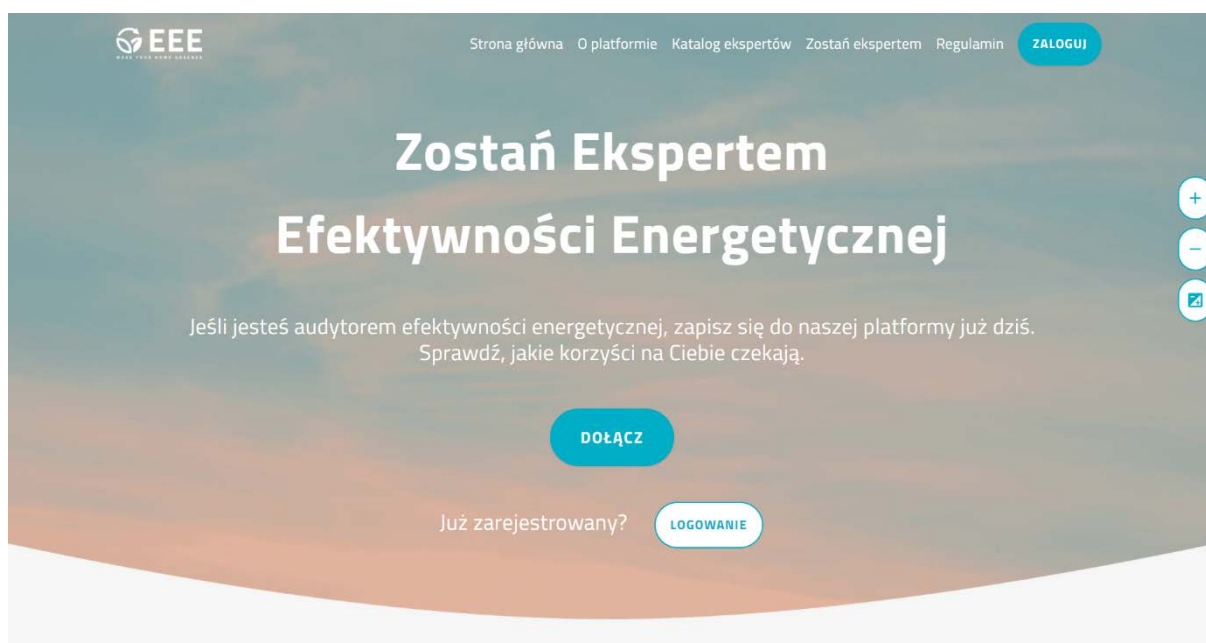
W przypadku Platformy EEE doradcy energetyczni będą pełnić rolę trenerów. Dlatego będą prowadzić szkolenia dla Ekspertów EE zarejestrowanych na Platformie na temat PPCP oraz w miarę potrzeby na inne tematy związane z finansowaniem efektywności energetycznej budynków. Według aktualnych regulacji, w projekcie PEEE doradcy energetyczni mogą być źródłem informacji dla ekspertów zapisanych na Platformie.

4 Konto Eksperta EE na Platformie

4.1 Zostań Ekspertem EE

Platforma przeznaczona jest dla wszystkich specjalistów ds. efektywności energetycznej zainteresowanych wspieraniem przyszłych beneficjentów PPCP, którzy spełnią warunki przystąpienia do platformy opisane w podrozdziale 3.2.

Osoba chcąca zostać kandydatem na Eksperta EE powinna wybrać w górnym pasku nawigacyjnym przycisk **Zostań ekspertem**. Po jego naciśnięciu wyświetli się podstrona „Zostań Ekspertem Efektywności Energetycznej”, której zrzut ekranu przedstawiono poniżej.



Rysunek 5. Podstrona „Zostań Ekspertem Efektywności Energetycznej”

Przystąpienie do Platformy Eksperta EE następuje w trzech etapach:

1. Rejestracji kandydata na Eksperta EE
2. Weryfikacji zgłoszenia przez NFOŚiGW
3. Założeniu Konta Eksperta EE

Wciśnięcie przycisku **Dołącz** rozpoczyna proces rejestracji. Formularza zgłoszeniowy został szczegółowo opisany w kolejnym podrozdziale (4.2).

Weryfikacja kandydata na Eksperta EE polega na sprawdzeniu przez NFOŚiGW dokumentów załączonych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 10 dni roboczych od daty

zarejestrowania się na Platformie¹. Decyzja NFOŚiGW o wyniku weryfikacji jest przekazywana na adres poczty elektronicznej kandydata na Eksperta EE. W przypadku decyzji negatywnej załączane jest uzasadnienie, a dane Korzystających z Platformy zostaną usunięte w terminie do 30 dni roboczych od jej wysłania.

Uzyskanie pozytywnej decyzji po weryfikacji kandydata na Eksperta EE upoważnia do założenia Konta Eksperta EE na Platformie. Procedura została opisana w podrozdziale 4.3.

¹ Termin 10 dni ma charakter instrukcyjny i jego naruszenie nie stanowi podstawy do roszczeń ze strony kandydata na Eksperta EE.

4.2 Rejestracja kandydata na Eksperta EE

Rejestracja kandydata na Eksperta EE przebiega w 8 krokach. Upřednie przygotowanie skanów dokumentów opisanych w rozdziale 3.2 pozwoli wypełnić formularz rejestracyjny w około 10 min.

Zaleca się upřednie przygotowanie skanów:

- Dokumentu 1 – dokument potwierdzający posiadanie aktualnego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności lub wypełnionego Oświadczenie OC (Załącznik 1);
- Dokument 2 – dokument potwierdzający opłacenie składki za ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej;
- Dokumentu 3 – dokument potwierdzający posiadane kwalifikacje (wpis do wykazów osób uprawnionych w centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków, uprawnienia budowlane; skan aktualnej legitymacji członkowskiej ZAE lub SCiAE;
- Dokumentu 4 – wypełnionego Oświadczenia Eksperta EE o wykonaniu audytów (Załącznik 2).

Skany dokumentów powinny być zapisane w formacie / rozszerzeniu pdf oraz nie przekraczać 2 MB. Poniżej opisano kolejne kroki wypełniania formularza rejestracyjnego wraz z przydatnymi wskazówkami.

Krok 1. Dane osobowe

Wskazówki:

- 1) *Należy zwrócić szczególną uwagę, aby pisownia danych osobowych tj. imienia i nazwiska była zgodna z danymi w dokumentach wymaganych w czasie rejestracji.*
- 2) *Po wprowadzeniu wymaganych danych można przejść do następnego kroku wybierając przycisk „DALEJ”.*



Opowiedz nam o sobie

Imię *

Nazwisko *

DALEJ

Krok 1. Wprowadzenie danych osobowe: imię i nazwisko

Krok 2. Dane kontaktowe

Wskazówki:

- 1) Po wprowadzeniu wymaganych danych można przejść do następnego kroku wybierając przycisk „DALEJ”. W każdej chwili można cofnąć się do poprzedniego kroku poprzez wciśnięcie przycisku „WSTECZ”.

W jaki sposób możemy pozostać w kontakcie?

Adres e-mail *

Numer telefonu *

WSTECZ **DALEJ**

Krok 2. Wprowadzenie dane kontaktowych: adres e-mail i numer telefonu

Krok 3. Ubezpieczenie OC

Wskazówki:

- 1) Należy wgrać plik potwierdzający posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej i dokument potwierdzający opłacenie składki za ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej
- 2) Plik przeznaczony do wgrania na Platformę powinien być zapisany w rozszerzeniu pdf oraz nie przekraczać 2 MB.
- 3) Dodanie pliku do formularza rejestracyjnego odbywa się poprzez wciśnięcie przycisku „PRZEGLĄDAJ PLIKI” lub przeciągając i upuszczając plik w oknie przeglądarki.
- 4) Nazwa prawidłowo dodanego pliku do formularza rejestracyjnego zostanie wyświetlona w oknie.
- 5) Informacje dotyczące wymogu posiadania aktualnej polisy ubezpieczenia OC i sposoby jej potwierdzenia opisano w podrozdziale 3.2.

Nazwa prawidłowo dodanego pliku do formularza rejestracyjnego zostanie wyświetlona w oknie

➔

Oświadczenie OC.pdf **USUŃ**

Dodaj nowy plik *

PRZEGLĄDAJ PLIKI

Limit 2 MB.
Dozwolone rozszerzenia: pdf.

Dodaj nowy plik

PRZEGLĄDAJ PLIKI

Limit 2 MB.
Dozwolone rozszerzenia: pdf.

Krok 3. Potwierdzenie posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej

Uwaga:

W przypadku wybrania pliku niespełniającego wymagań, wyświetli się stosowny komunikat. Wciśnięcie przycisku „PRZEGLĄDAJ PLIKI” umożliwi ponowny wybór pliku.

Krok 4. Kwalifikacje

Wskazówki:

- 1) Wymagane jest zaznaczenie co najmniej jednej odpowiedzi.
- 2) Wybrane kwalifikacje należy potwierdzić wgrywając odpowiednie pliki, oddzielne dla każdego wyboru.
- 3) Plik potwierdzający kwalifikacje przeznaczony do wgrania na Platformę powinien być zapisany w rozszerzeniu pdf oraz nie przekraczać 2 MB.

Potwierdź swoje kwalifikacje

Posiadam uprawnienia budowlane

Widnieję w Centralnym Rejestrze Charakterystyki Energetycznej Budynków

Jestem członkiem Zrzeszenia Audytorów Energetycznych (ZAE)

Należę do Stowarzyszenia Certyfikatorów i Audytorów Energetycznych (SCiAE)

Dodaj skan dokumentu potwierdzającego posiadanie uprawnień budowlanych *

[Uprawnienia budowlane.pdf](#) **USUŃ**

Dodaj skan ważnej legitymacji członkowskiej ZAE *

[Skan legitymacji ZAE.pdf](#) **USUŃ**

Krok 4. Potwierdzenie kwalifikacji

Krok 5. Doświadczenie

Wskazówki:

- 1) Wzór oświadczenia Eksperta EE o wykonaniu audytów dostępny jest w Załączniku 1 niniejszego dokumentu lub do pobrania [TUTAJ](#).
- 2) Dokumentacja dotycząca doświadczenia zawodowego w innej formie niż na załączonym wzorze oświadczenia spowoduje, że wniosek o zarejestrowanie na Platformie nie będzie zaakceptowany.
- 3) Plik oświadczenia powinien być zapisany w rozszerzeniu pdf oraz nie przekraczać 2 MB.

Dodaj oświadczenie o wykonaniu audytów *

[Oświadczenie o wykonaniu audytów_0.pdf](#) **USUŃ**

Krok 5. Potwierdzenie kwalifikacji – oświadczenie o wykonaniu audytów

Krok 6. Obszar działania (województwa)

Wskazówki:

1) Wymagane jest zaznaczenie co najmniej jednej odpowiedzi.

Gdzie możesz pracować?

<input type="checkbox"/> dolnośląskie	<input checked="" type="checkbox"/> kujawsko-pomorskie	<input type="checkbox"/> lubelskie	<input type="checkbox"/> lubuskie
<input type="checkbox"/> łódzkie	<input type="checkbox"/> małopolskie	<input type="checkbox"/> mazowieckie	<input type="checkbox"/> opolskie
<input type="checkbox"/> podkarpackie	<input type="checkbox"/> podlaskie	<input type="checkbox"/> pomorskie	<input checked="" type="checkbox"/> śląskie
<input type="checkbox"/> świętokrzyskie	<input type="checkbox"/> warmińsko-mazurskie	<input type="checkbox"/> wielkopolskie	<input type="checkbox"/> zachodniopomorskie

WSTECZ DALEJ

Krok 6. Wybór obszaru działania (województwa)

Krok 7. Data rozpoczęcia

Wskazówki:

- 1) Wprowadzenie daty rozpoczęcia działalności w ramach Platformy EEE.
- 2) Wybór daty z kalendarza lub jej ręczne wprowadzenie w formacie dzień/miesiąc/rok.

Po kliknięciu do pole daty wyświetli się kalendarz

Data rozpoczęcia *

28/03/2022

Marzec 2022 »

Pn.	Wt.	Śr.	Czw.	Pt.	Sob.	Ndz.
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Od kiedy możesz zacząć?

Data rozpoczęcia *

DD/MM/YYYY

DD/MM/YYYY

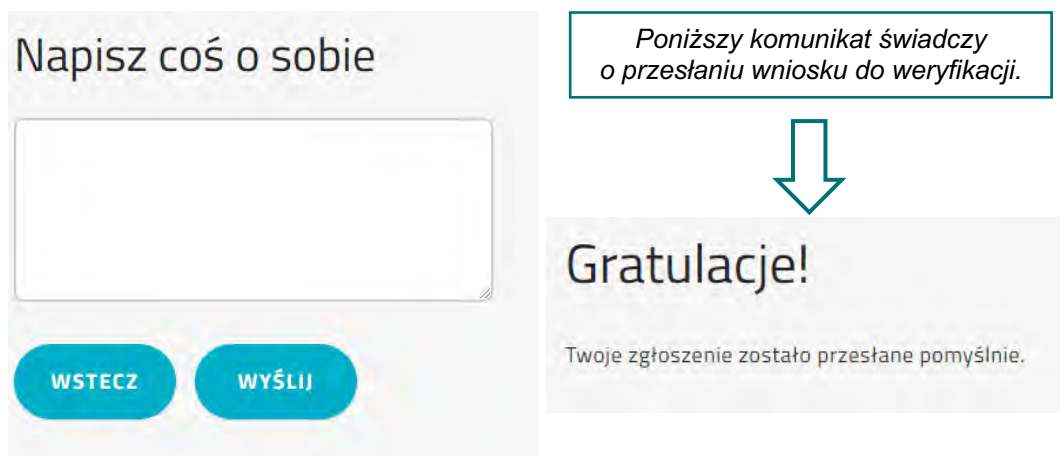
Krok 7. Wprowadzenie daty rozpoczęcia działalności

Krok 8. Wysłanie rejestracji Kandydata na Eksperta EE

Wskazówki:

- 1) W oknie można umieścić dodatkowe informacje dla weryfikatora konta.

2) Kliknięcie przycisku „WYŚLIJ” kończy etap rejestracji kandydata i jest równoznaczne z przesłaniem wniosku o dołączenie do Platformy Ekspertów EE do weryfikacji.



Krok 8. Wysłanie wniosku Kandydata na Eksperta EE do weryfikacji

Weryfikacja kandydata na Eksperta EE

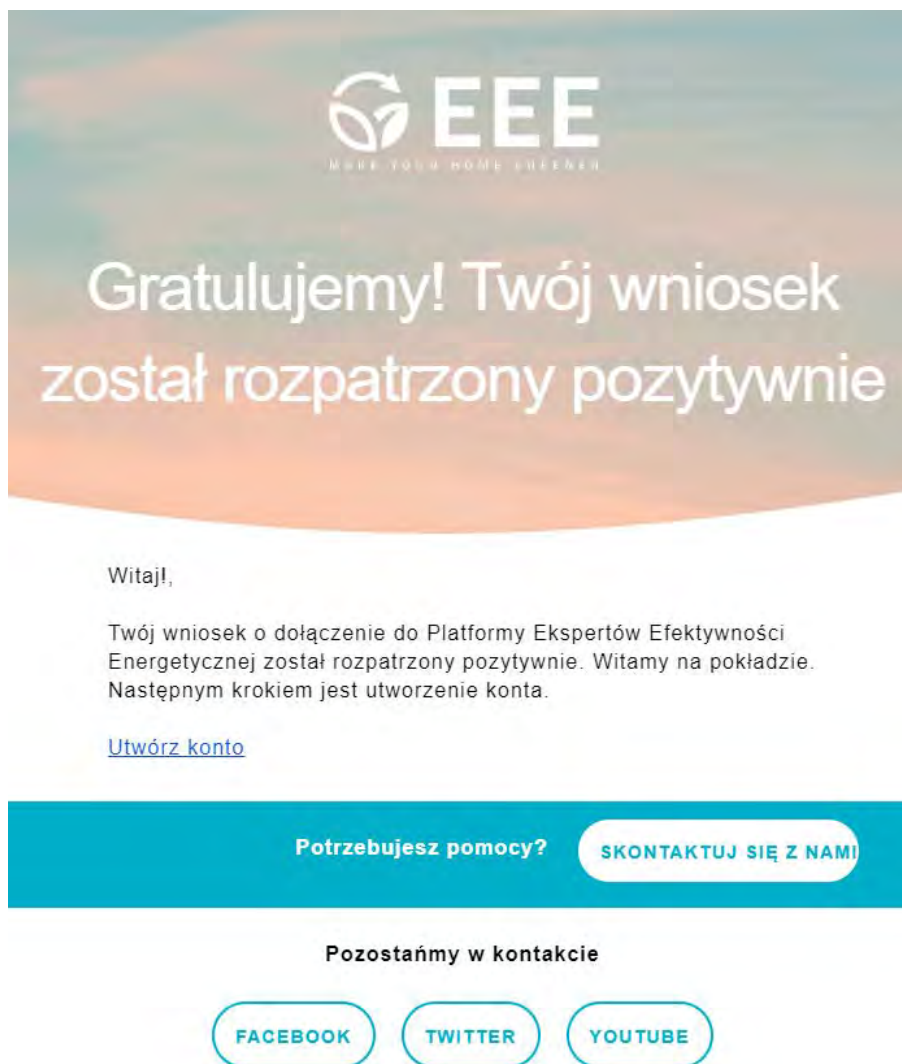
Pojawienie się komunikat „Gratulacje! Twoje zgłoszenie zostało przesłane pomyślnie” oznacza przesłanie rejestracji kandydata na Eksperta EE do weryfikacji przez NFOŚiGW. W terminie 10 dni roboczych (termin ma charakter instrukcyjny) od daty zarejestrowania się na Platformie, kandydat na Eksperta EE otrzyma na adres poczty elektronicznej wskazany w zgłoszeniu decyzję w sprawie przyznania dostępu do Platformy. Pozytywna decyzja umożliwi założenia konta na Platformie.

W przypadku otrzymania decyzji negatywnej o przyznaniu dostępu do Platformy, dane Korzystających z Platformy zostaną usunięte w terminie do 30 dni roboczych od jej wysłania.

Jeśli podczas procesu weryfikacji zgłoszenia i załączonych dokumentów przez NFOŚiGW okaże się, że zgłoszenie jest niepełne (np. brakuje załączników lub zostały załączone błędne), kandydat na Eksperta będzie poproszony o ich uzupełnienie bądź korektę. Otrzyma na podany w aplikacji adres e-mailowy uwagi do przekazanego zgłoszenia ze wskazaniem, co należy uzupełnić.

4.3 Założenie Konta Eksperta EE

Potwierdzeniem pozytywnego rozpatrzenia wniosku o dołączenie do Platformy EEE jest wiadomość otrzymana na wskazany w formularzu adres e-mail. Dedykowany link aktywacyjny zawarty w wiadomości umożliwia utworzenia konta Eksperta EE na Platformie. Zrzut ekranu z linkiem aktywacyjnym **Utwórz konto** został przedstawiony poniżej.



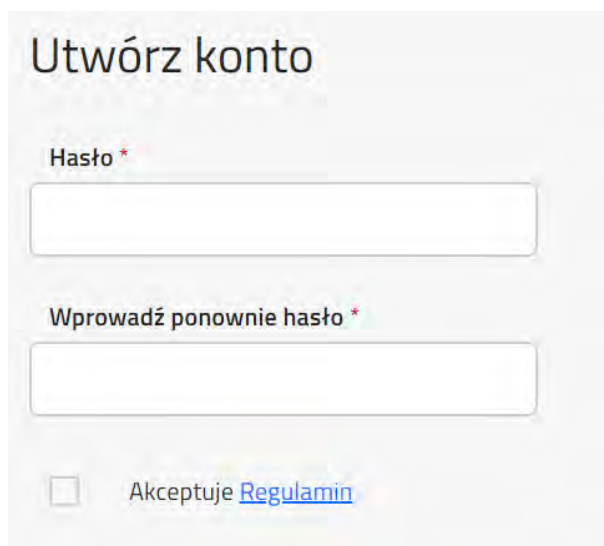
Komunikat o pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o dołączenie do Platformy EEE

Procedura utworzenia Konta Eksperta EE odbywa się w 6 krokach, gdzie krok 1 jest związany z utworzeniem hasła; kroki od 2 do 5 są wstępnym wypełnieniem danych konta; a krok 6 to wgląd w szczegóły konta Eksperta EE.

Krok 1. Tworzenie konta Eksperta EE

Wskazówki:

- 1) Hasło powinno zawierać minimum 8 znaków, przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
- 2) Wymagane jest zaakceptowanie Regulaminu Platformy Ekspertów Efektywności Energetycznej.



Utwórz konto

Hasło *

Wprowadź ponownie hasło *

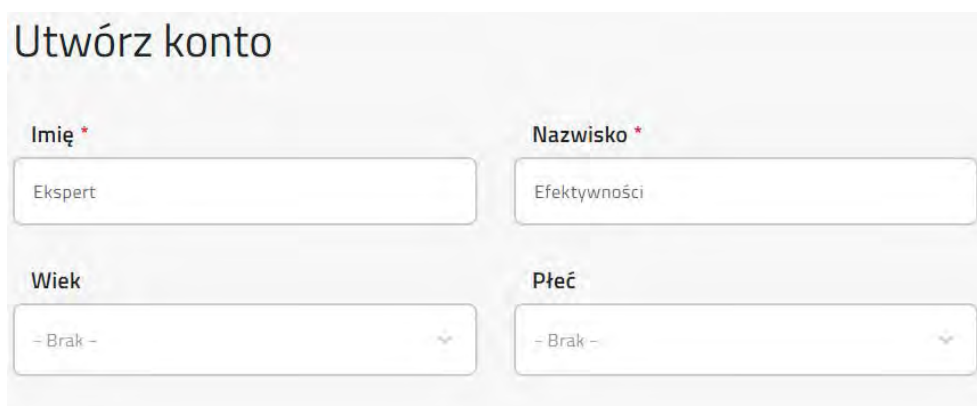
Akceptuje [Regulamin](#)

Krok 1. Tworzenie konta Eksperta EE

Krok 2. Tworzenie konta Eksperta EE cd.

Wskazówki:

- 1) Wprowadzenie wieku i płci nie jest wymagane.
- 2) Dane mogą być uzupełnione lub zmienione po zalogowaniu na konto.



Utwórz konto

Imię *

Nazwisko *

Wiek

Płeć

Krok 2. Tworzenie konta Eksperta EE cd.

Krok 3. Preferowany sposób kontaktu

Wskazówki:

- 1) Adres e-mail i numer telefonu zostaną wczytane automatycznie zgodnie z danymi wprowadzonymi w formularzu rejestracyjnym. Mogą zostać zmienione lub pozostać bez zmian.
- 2) Wybór preferowanej formy kontaktu nie jest wymagany.
- 3) Dane mogą być uzupełnione lub zmienione po zalogowaniu na konto.

W jaki sposób możemy pozostać w kontakcie?

Adres e-mail *	Numer telefonu *
<input type="text" value="ekspertefektywnosci@gmail.com"/>	<input type="text" value="+48123456789"/>

Preferowana forma kontaktu

Email

Telefon

SMS

Krok 3. Preferowany sposób kontaktu

Krok 4. Wykształcenie i lata doświadczenia

Wskazówki:

- 1) Wypełnienie pól w tym kroku nie jest wymagane.
- 2) Lista wybieralna pola „Wykształcenie” zawiera: średnie / wyższe zawodowe (Inżynier/licencjat) / wyższe (magister).
- 3) Wartość pola „Lat doświadczenia” musi być zawierać się w przedziale od 0 do 100
- 4) Dane mogą być uzupełnione lub zmienione po zalogowaniu na konto.

Wykształcenie

Wykształcenie

Wyższe (magister)

Studia podyplomowe powiązane z efektywnością energetyczną, odnawialnymi źródłami energii, charakterystyka energetyczna w budownictwie

Lat doświadczenia

5

Krok 4. Wykształcenie i lata doświadczenia

Krok 5. Twoja oferta

Wskazówki:

- 1) W oknie „Twoja oferta” Ekspert EE określa jakie rodzaje usług świadczy (audyt energetyczny, konsultacje) oraz w jakich przedsięwzięciach jest wyspecjalizowany.
- 2) Dane mogą być uzupełnione lub zmienione po zalogowaniu na konto.

Co możesz zaoferować potencjalnemu wnioskodawcy?

Usługi

Audyt energetyczny

Konsultacje

Przedsięwzięcia

Źródła ciepła

Instalacja centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej (w tym kolektory słoneczne, pompa ciepła do samej cwu)

Ocieplenie przegród budowlanych, wymiana stolarki okiennej i drzwiowej

Wentylacja mechaniczna wraz z odzyskiem ciepła

Mikroinstalacja fotowoltaiczna oraz magazyny energii

Dokumentacja projektowa

Krok 5. Twoja oferta

Krok 6. Szczegóły konta

Wskazówki:

- 1) Okno „Szczegóły konta” jest widoczne po zalogowaniu na konto Eksperta EE. Umożliwia podgląd informacji związanych z kontem, a także ich edycję.
- 2) Zmianę danych należy zapisywać każdorazowo, oddzielnie dla aktualnie edytowanej pozycji (przycisk **Zapisz**).
- 3) Informacje wprowadzone w polu „O mnie” pojawią się obok nazwiska w Katalogu Ekspertów.

SZCZEGÓŁY KONTA PROŚBY O KONTAKT ZAPLANOWANE SPOTKANIA

Imię *
Ekspert

Nazwisko *
Efektywności

Email *
ekspertefektywnosci@gmail.com

Numer telefonu
+48123456789

Wiek
25-34

Płeć
Mężczyzna

ZAPISZ

O mnie

Podaj informacje o sobie, które zachęcą potencjalnych klientów do kontaktu z Tobą. Informacje podane przez Ciebie pojawią się obok Twojego nazwiska w Katalogu Ekspertów.

ZAPISZ

Wykształcenie i doświadczenie

Usługi

Przedsięwzięcia

Obszar działalności

Krok 6. Szczegóły konta Eksperta EE

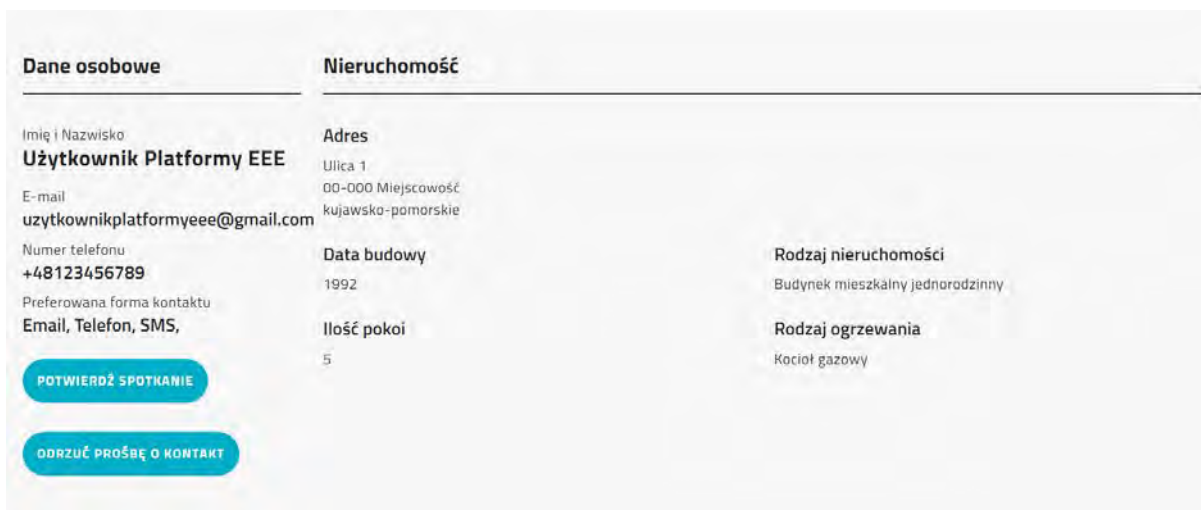
5 Komunikacja Ekspertów EE z Użytkownikami

Kontakt Ekspertów EE z Użytkownikami rozpoczyna się od prośby o kontakt, jaka wyświetla się w dedykowanej zakładce po zalogowaniu na konto. Przykładowy kafelek z informacją o chęci nawiązania współpracy przedstawiono na poniższym rysunku.



Rysunek 6. Zakładka „Prośba o kontakt”

Rolą Eksperta EE po wpłynięciu prośby jest w ciągu 10 dni roboczych nawiązanie kontaktu telefonicznego lub mailowego z zainteresowanym Użytkownikiem. Wybór **Wyświetl profil** otworzy okno z podstawowymi danymi osobowymi Użytkownika oraz nieruchomości, która ma być przedmiotem usługi eksperckiej. Z lewej strony okna znajduje się również informacja o preferowanej przez Użytkownika formie kontaktu.



Rysunek 7. Podgląd profilu Użytkownika zainteresowanego nawiązaniem współpracy

Po nawiązaniu kontaktu, Ekspert EE w zależności od ustaleń może w tym miejscu **Odrzucić prośbę o kontakt**, co spowoduje nieodwracalne usunięcie zgłoszenia lub **Potwierdzić spotkanie**. W przypadku wyboru drugiej z możliwości, w wyświetlonym oknie należy wpisać datę spotkania uzgodnioną z Użytkownikiem. Opcjonalnie można również określić godzinę rozpoczęcia spotkania oraz cenę oferowanej usługi.

Kiedy masz możliwość przeprowadzenia oceny? ✕

Data rozpoczęcia spotkania *

Godzina rozpoczęcia spotkania

 🕒

Jaka jest cena za oferowane usługi?

[WYŚLIJ](#)

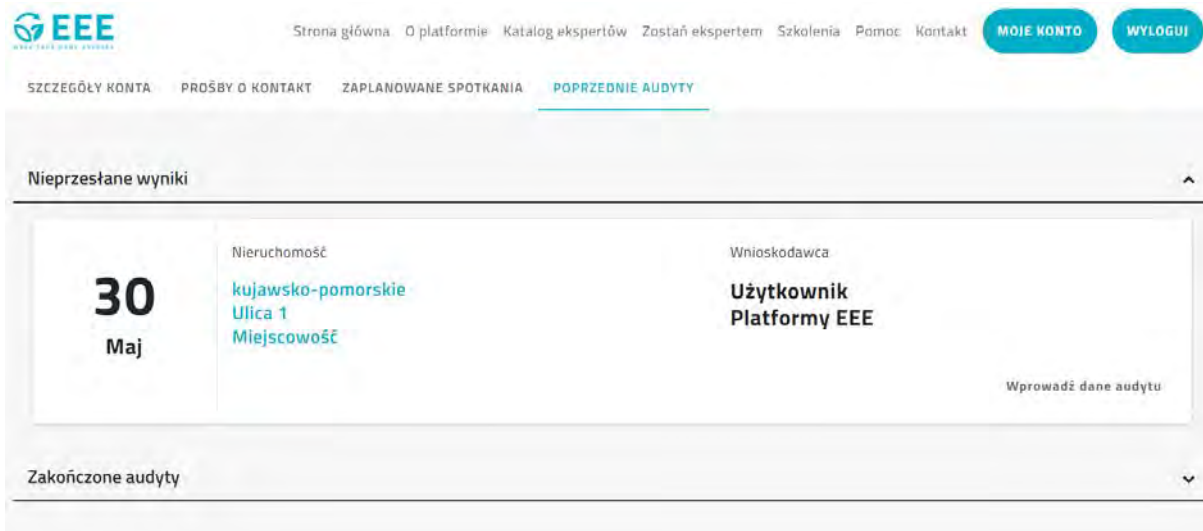
Rysunek 8. Wprowadzenie terminu spotkania uzgodnionego z klientem

Po wprowadzeniu niezbędnych danych należy wcisnąć przycisk **Wyślij**. Spotkanie zostanie przeniesione do zakładki „Zaplanowane spotkania”, gdzie dostępny jest podgląd nadchodzących wizyt oraz wyświetlane są dane kontaktowe Wnioskodawcy.

Rysunek 9. Zakładka „Zaplanowane spotkania”

Wejście w **Profil wnioskodawcy**, pozwala na podgląd podstawowych informacji o nieruchomości, która ma być przedmiotem usługi. Ekspert znajdzie tam też możliwość zmiany terminu spotkania lub jego anulowania.

Następnego dnia po spotkaniu w zakładce **Poprzednie audyty** i oknie **Nieprzesłane wyniki** pojawi się formularz do wypełnienia. W dokumencie Ekspert po odbytej wizji lokalnej lub udzielonej konsultacji uzupełnia dane o nieruchomości klikając na **Wprowadź dane audytu**.



Rysunek 10. Zakładka „Poprzednie audyty”

W oknie „Audytu” pojawi się kilka zakładek tj. **Szczegóły nieruchomości**, **Dane ogólne**, **Pomiary** i **Zalecenia**. Zakładka **Szczegóły nieruchomości** jest uzupełniana automatycznie, zgodnie z danymi podanymi przez Użytkownika. W zakładce **Dane ogólne** Ekspert uzupełnia dane o rocznej emisji dwutlenku węgla, rocznych kosztach ogrzewania, przygotowania ciepłej wody użytkowej i oświetlenia audytowanej nieruchomości w stanie istniejącym oraz przewidywane wartości po wprowadzeniu zalecanych modernizacji.

	Bieżące	Potencjalne
Emisja dwutlenku węgla	0,000 <small>wyrażone w tonach</small>	0,000 <small>wyrażone w tonach</small>
Koszty oświetlenia	0,00 <small>wyrażone w zł</small>	0,00 <small>wyrażone w zł</small>
Koszty ogrzewania	0,00 <small>wyrażone w zł</small>	0,00 <small>wyrażone w zł</small>
Koszty wody grzewczej	0,00 <small>wyrażone w zł</small>	0,00 <small>wyrażone w zł</small>

Rysunek 11. Okno „Audytu”

Zakładki **Pomiary** to dedykowany obszar, w których Ekspert wprowadza szczegółowe informacje o instalacjach ogrzewania, przygotowania ciepłej wody użytkowej, wentylacji oraz

przegrodach zewnętrznych i odnawialnych źródłach energii. Każdy audytowany obszar powinien zawierać krótki opis oraz wielkości charakterystyczne, które mogą dotyczyć zużycia lub produkcji energii, współczynników przenikania ciepła przegród lub mocy urządzeń grzewczych.

W zakładce **Zalecenia** Ekspert wprowadza informacje (opis) o proponowanych działaniach poprawiających efektywność energetyczną nieruchomości wraz z szacowanym efektem energetycznym i ekonomicznym.

Uzupełniony audyt należy przesłać do właściciela audytowanej nieruchomości wybierając przycisk **Zatwierdź audyt**. Po tej czynności dokument trafi do zakładki **Zakończone audyty**, w której znajdują się wszystkie sporządzone przez Eksperta audyty. Zatwierdzony audyt nie podlega edycji.